



CONECTANDO TERRITORIOS

**BENEFICIOS DIGITALES
PARA LA VIDA CIUDADANA:
AHORRE TIEMPO Y DINERO**



Toolkit de beneficios digitales para la vida ciudadana

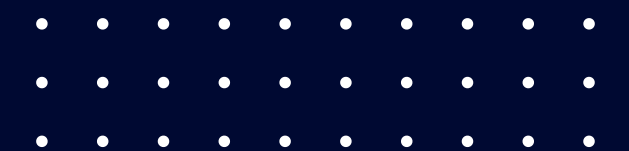
© 2023 Fundación País Digital

Este documento busca entregar información general sobre la adopción de herramientas digitales para actividades de la vida cotidiana, con el fin de ahorrarle dinero y tiempo al lector. Todas las páginas y marcas mencionadas son referenciales. Se excluye de cualquier responsabilidad a los autores en el uso de estas.

La disponibilidad de algunos servicios se encuentra restringida, según el lugar geográfico en el que se encuentre el lector.

Autores: Estephanie Moncada Forton y Trinidad Escobar Mancilla.

Editor: Trinidad Escobar Mancilla.



TELEMEDICINA



¿Puedo recibir atención médica sin salir de casa?

Pag.15

TRÁMITES DEL ESTADO

¿Puedo realizar mis trámites del Estado sin hacer filas?



Pag.3

SERVICIOS BÁSICOS

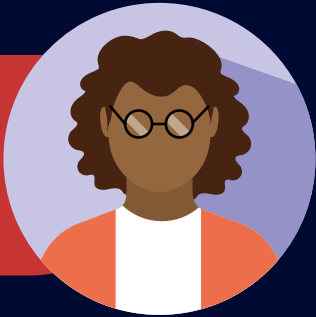


¿Puedo pagar todas mis cuentas en un solo lugar?

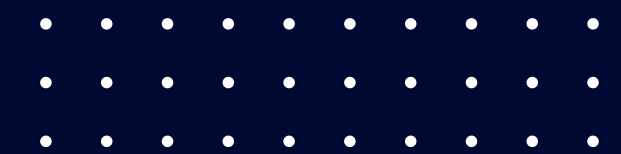
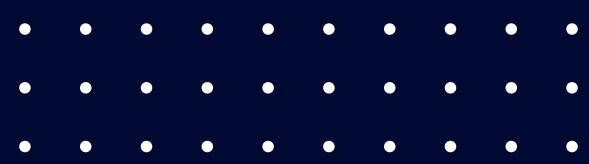
Pag.7

SUPERMERCADOS

¿Puedo recibir mis compras de supermercado en la puerta de mi casa?



Pag.11





Testimonio:

"¡Hola! Me llamo Francisco y desde que descubrí que gran parte de los trámites del Estado se pueden hacer de forma online, no he tenido la necesidad de viajar fuera de mi comuna. Solo reviso en las páginas web si el trámite se puede realizar de forma digital y listo. Con ello, ahorro tiempo y no tengo que salir de mi hogar".

(*) Este es un testimonio en base a una recopilación de opiniones de vecinas y vecinos.

¡Haz tus trámites estatales sin salir de tu casa!

PODRÁS AHORRAR

94 HORAS EN PROMEDIO AL AÑO

\$109.706 PESOS ANUALES



Sabías que puedes realizar más de 3.660 trámites desde la comodidad de tu casa y evitando esperar horas para ser atendido.

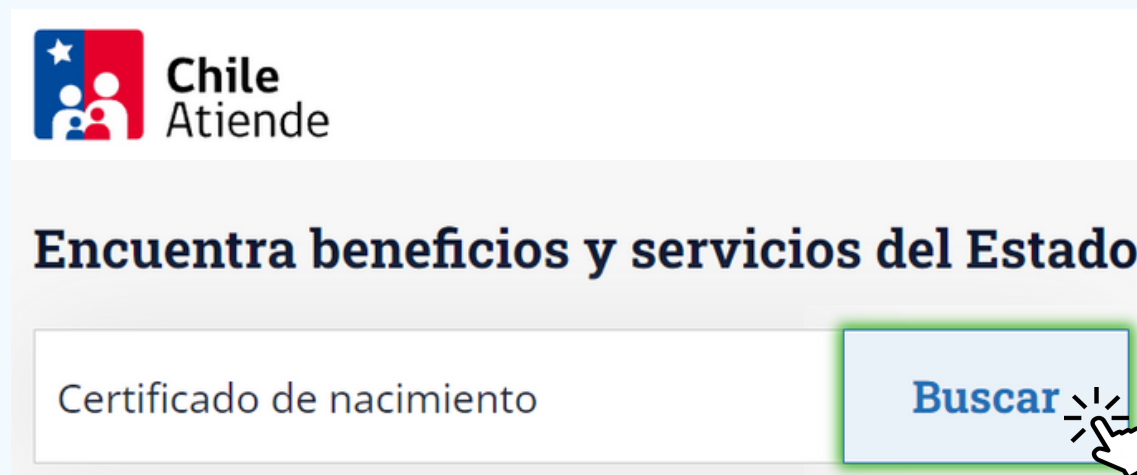
Actualmente, el 88% de los trámites del Estado son digitales, por ejemplo:

- Certificado de nacimiento.
- Cartola del Registro Social de Hogares.
- Certificado de antecedentes.
- Fecha de pago de una pensión u otros beneficios.
- Aporte canasta básica de alimentos.

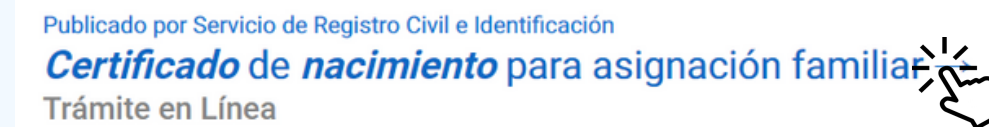
Páginas estatales de referencia:



Chile Atiende: La red que facilita la obtención de beneficios y certificados del Estado.



1 Ingresa a la página web www.chileatiende.gob.cl y busca el beneficio o servicio del Estado que necesites.



2 Luego, debes hacer clic en el trámite que estas buscando. La página te entregará distinta información respecto a este.



3 Selecciona "¿Cómo y dónde hago el trámite?". Sigue los pasos indicados de la opción "En línea" para realizar tu trámite y listo.

Para ingresar a las páginas del Estado necesitas contar con tu Clave Única:

La Clave Única es el medio de acceso a los servicios del Estado de manera fácil y segura.

⊗ Si aún no tienes una cuenta:

- 1 Debes ingresar a www.registrocivil.cl y seleccionar "Clave Única"
- 2 Dar clic a **INICIAR TRÁMITE** y completar los datos que solicita la página.
- 3 Agenda una hora para tener una video llamada con personal del registro civil y puedan confirmar tu identidad.



✓ Si ya tienes tu Clave Única, puedes ingresar con tu RUN y clave.

A screenshot of the ClaveÚnica login page. At the top, it says "ClaveÚnica" with a logo. Below that, it says "ChileAtiende" and "Requiere autenticación". There are two input fields: "Ingresa tu RUN" and "Ingresa tu Clave". Below the fields, there is a link that says "¿Olvidaste tu ClaveÚnica?". At the bottom right, there is a blue button labeled "Continuar" with a hand cursor icon pointing to it.



Testimonio:

"Soy Mónica. Yo pago todas mis cuentas de forma digital y en un solo lugar, sin salir de casa. Desde la página web, puedo pagar diversos servicios como luz, agua, gas, seguros, créditos hipotecarios y muchos más. Ha sido muy útil realizar el pago de mis cuentas de esta manera y no gasto en transporte".

(*) Este es un testimonio en base a una recopilación de opiniones de vecinas y vecinos.

¡Paga todas tus cuentas desde la comodidad de tu hogar!

PODRÁS AHORRAR

84 HORAS EN PROMEDIO AL AÑO

\$84.000 PESOS ANUALES



Existen múltiples páginas en las que puedes pagar todas tus cuentas, de forma rápida y segura. Los pagos digitales tienen un bajo riesgo y un nivel mayor de protección.

Puedes pagar:

- Luz.
- Agua.
- Gas.
- Internet.
- Telefonía.
- Televisión.
- Tarjetas comerciales.

Portales de pago de referencia:

sencillit.com



unired.cl



Servipag: Una plataforma donde podrás pagar todas tus cuentas de forma rápida, segura y en un solo lugar.

El primer paso que debes realizar es ingresar al sitio web "Mi Servipag".


⊗ Si aún no tienes una cuenta:

1 En la página de Servipag debes dar clic a

Regístrate 

2 Luego debes completar los datos que solicita la página como Nombre, RUT, año de nacimiento, entre otros.

3 Debes crear una contraseña para tu cuenta y seleccionar

Terminar e ir a Mi Servipag 

✓ Si ya tienes tu cuenta solo debes hacer clic en "Mi Servipag" e ingresar con tu RUT y contraseña.



Ingresa a Mi Servipag

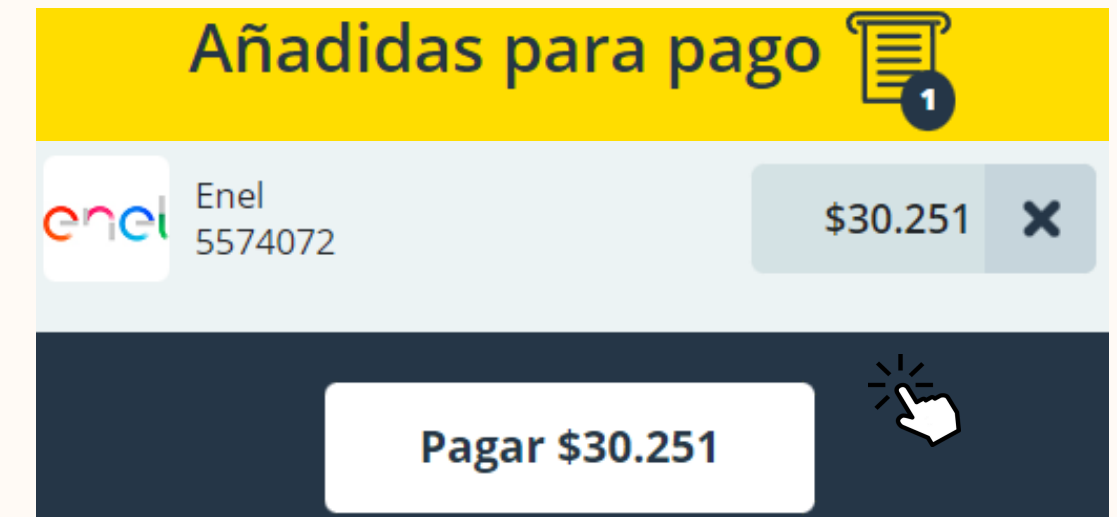
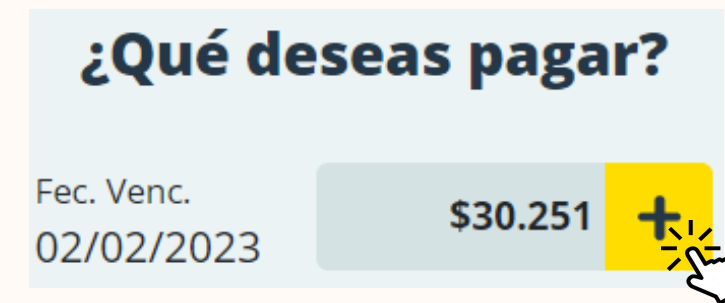
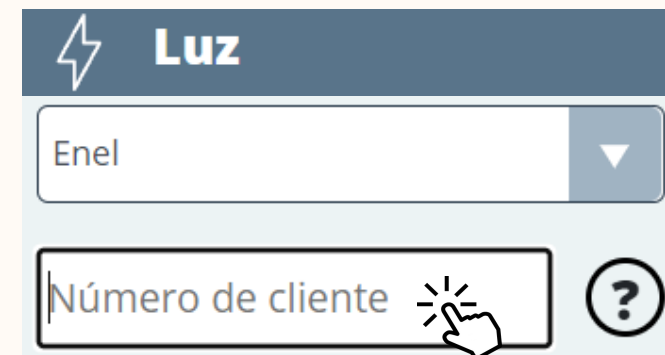
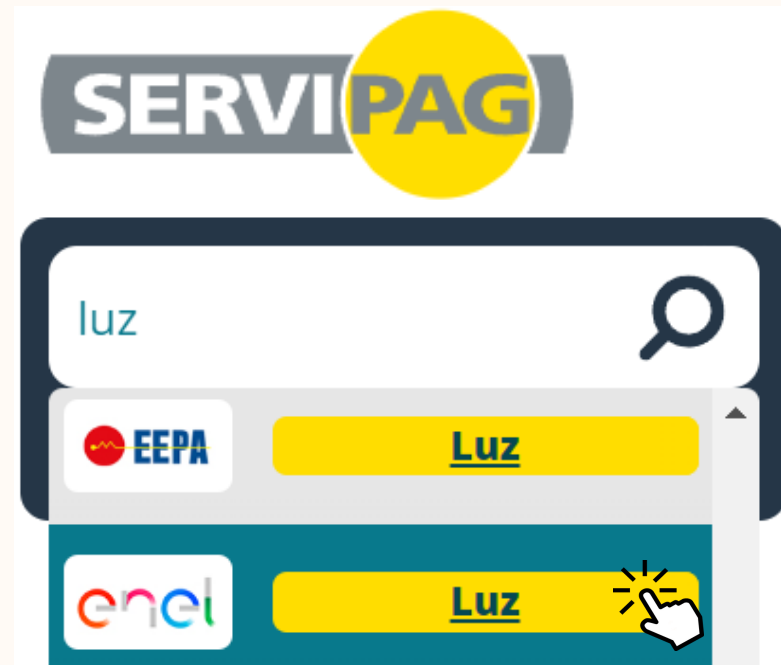
Ingresa su RUT 

Ingresa contraseña 

Ingresar 

[¿Olvidaste tu contraseña?](#) [¿Aún no estás registrado?](#)

Aprende a utilizar la plataforma de Servipag:



1 Debes acceder a www.portal.servipag.com, entrar a "Mi Servipag" y buscar el servicio que deseas pagar.

2 Ingresa tu número de cliente y selecciona el signo "+" en la cuenta que deseas pagar.

3 Haz clic en "Pagar" en la sección "Añadidas para pago", luego escoge una forma de pago y **listo**.



Testimonio:

"Me llamo Eduardo. Desde que hago mis compras del supermercado por internet, todo es más fácil. Antes, con mi horario laboral se me complicaba ir. Ahora, tengo los productos que quiero a un clic de distancia y aprovecho las ofertas que tienen para compras en línea. Ahorro tiempo y dinero".

(*) Este es un testimonio en base a una recopilación de opiniones de vecinas y vecinos.

¡Compra miles de productos en los supermercados online!

PODRÁS AHORRAR

96 HORAS EN PROMEDIO AL AÑO

\$36.240
PESOS ANUALES



Con esta modalidad puedes pedir tus compras de supermercado y esperar a que lleguen a la puerta de tu casa.

¿Por qué escoger las compras online?

- Evitas largas filas.
- Cuentas con información detallada de cada producto.
- Ofertas y promociones exclusivas de la web.
- Puedes programar la entrega de tu pedido.
- Realiza tu compra desde donde sea y cuando sea.

Supermercados de referencia:



¿Cómo hacer compras online en el supermercado?

Lider, al igual que otros supermercados y aplicaciones cuenta con este servicio.

El primer paso que debes realizar es ingresar a tu cuenta Lider.

⊗ Si aún no tienes una cuenta:

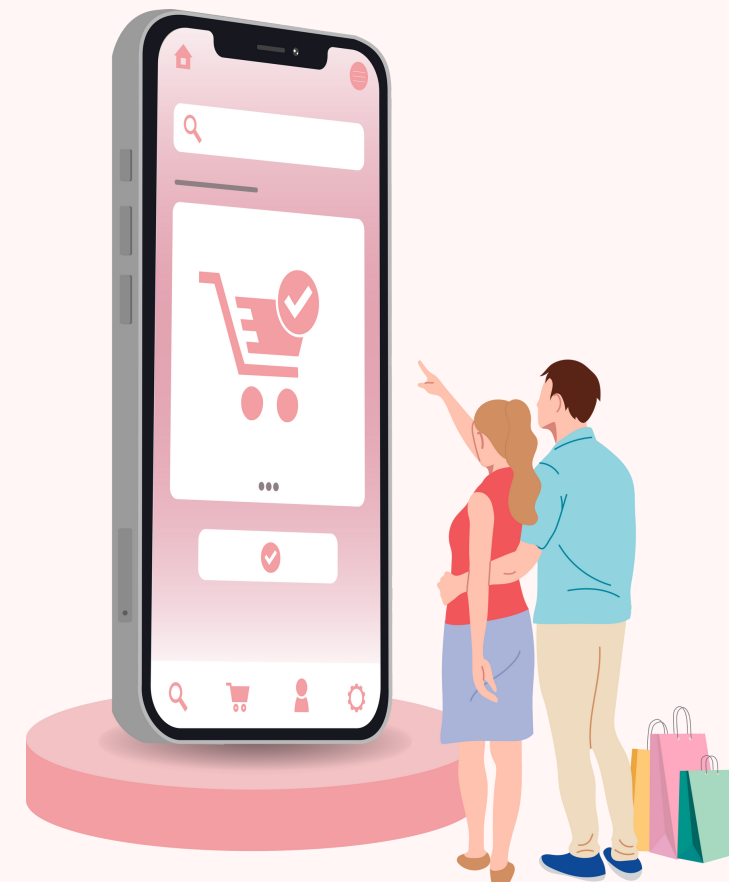
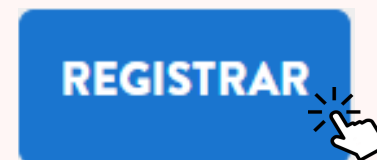
⊙ Si ya tienes tu cuenta, solo haz clic en "Iniciar sesión" e ingresar con tu correo y contraseña.

1 En la página de Lider, selecciona "Ingresar" y haz clic en crear una cuenta.

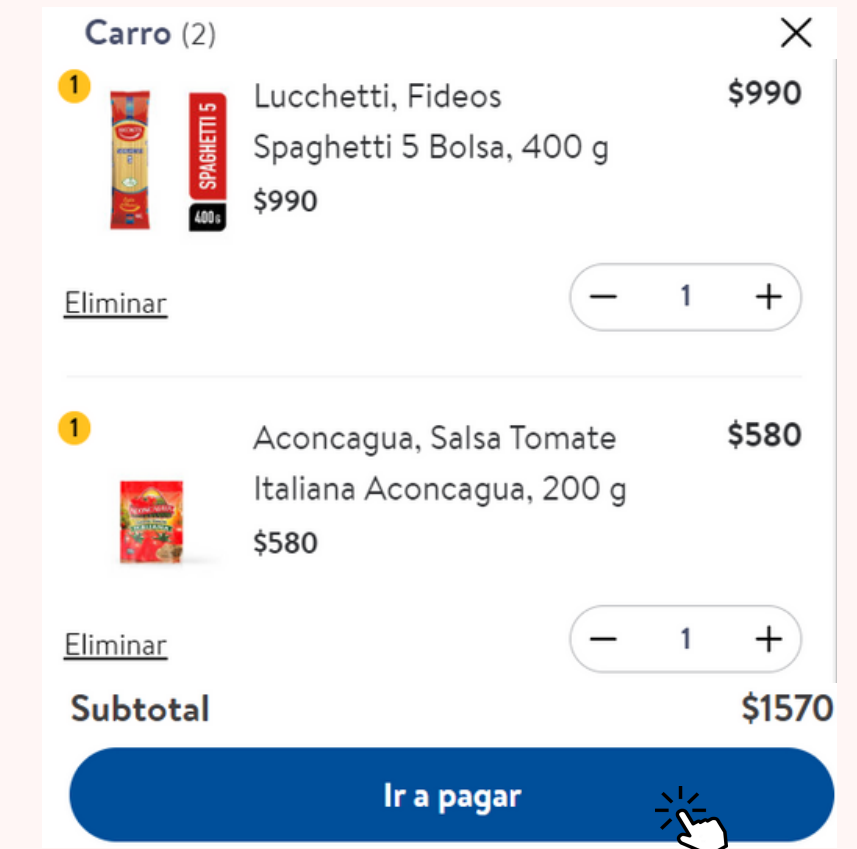
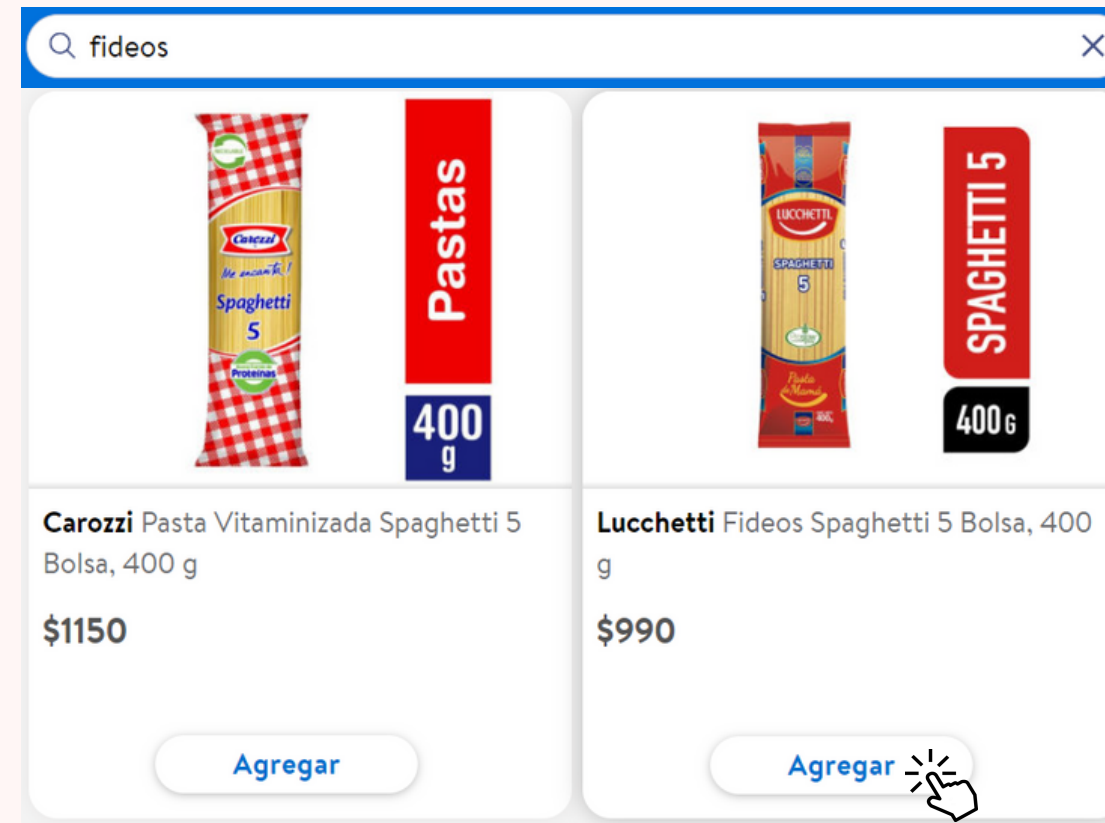


2 Luego debes completar los datos que solicita la página como Nombre, RUT y email.

3 Crea una contraseña y selecciona "Registrar".

Una captura de pantalla del formulario de inicio de sesión de la aplicación Lider. En la parte superior hay el logo de Lider. El título es 'Inicia sesión con tu cuenta Lider'. Hay un campo de texto para 'Correo electrónico' y otro para 'Contraseña' con un ícono de ojo para alternar visibilidad. Debajo del campo de contraseña hay un enlace que dice 'Recuperar contraseña'. En la parte inferior hay un botón azul con el texto 'Iniciar sesión'.

Aprende a realizar tus compras en supermercados online:



1 Ingresa a www.lider.cl e inicia sesión con tu cuenta Lider, selecciona la opción "A Domicilio" y agrega tu dirección.

2 Busca lo que deseas comprar y haz clic en "Agregar" por cada artículo para que se agregen a tu carro.

3 Revisa los artículos de tu carro y selecciona "Ir a pagar". El pedido llegará según lo indicado al ingresar tu dirección.



Testimonio:

"Soy Carmen y ahora agendo mis citas médicas a través de video llamadas. Acá me ayudan a conectarme en el celular y hablar con los especialistas de mis enfermedades, hasta ver mis exámenes. Puedo reservar la cita y comprar el bono en el mismo lugar. Ha sido una herramienta que me ha alivianado la carga. No me muevo de casa, ni demoro en realizar el trámite".

(*) Este es un testimonio en base a una recopilación de opiniones de vecinas y vecinos.

Con la Telemedicina puedes atenderte con un profesional de la salud desde cualquier lugar.

PODRÁS AHORRAR

25 HORAS EN PROMEDIO AL AÑO
\$22.500 PESOS ANUALES



La telemedicina es la prestación de servicios médicos a distancia, donde gracias a tecnología, es posible tener una consulta médica mediante una video llamada entre doctor y paciente.

¿Por qué escoger la telemedicina?

- Cuenta con múltiples especialidades.
- Eliges el horario que más te cómodo.
- Ves al doctor sin estrés y evitas desplazarte.
- Recetas, órdenes médicas, licencias y más llegarán directamente a tu correo electrónico.
- Puedes reservar una hora para seguir con tus controles, hacer consultas y solicitar exámenes.

Centros de salud de referencia:



¿Cómo consigo agendar una teleconsulta médica?

RedSalud es una red de Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales a lo largo de Chile.



1 Debes ingresar a www.redsalud.cl y seleccionar "Reservar Hora".



2 Escribe tu RUT y escoge la opción de "Telemedicina".



3 Busca la especialidad que necesitas y selecciona la hora con el profesional que desees.

Aprende a emitir un bono para una Teleconsulta:

Telemedicina RedSalud

Nombre del Paciente *

Rut del Paciente *

E-mail de notificación *

notiene@correo.com

Teléfono *

569999999999

PAGAR

1 Una vez que hayas seleccionado una hora, deberás ingresar tu email y teléfono.

Para la emisión del bono, es necesario que ingreses el número de serie o documento de tu carnet de identidad.

RUN *

Número de documento / Serie * (Ingresa el número de documento sin puntos)

AUTENTICAR

2 Ingresa tu RUN, el número de serie de tu carnet y confirma tu identidad.

RUT DEL PACIENTE:	20641452-9
VALOR PRESTACION:	\$ 17500
BONIFICACION FONASA/ISAPRE:	\$ 5470
BONIFICACION CAJA LOS ANDES:	\$ 0
VALOR FINAL A PAGAR / COPAGO:	\$ 12030

Selecciona método de pago

WebPay

ServiPag

Paga con tarjetas Banco Estado

PAGAR

3 Selecciona un método de pago, una vez realizado recibirás un correo con el link de ingreso a la teleconsulta.

Con el apoyo de:

UN
PROYECTO
DE:  **país**
digital

cmpc 

 LOS PELAMBRES
ANTOFAGASTA MINERALS

GOBIERNO
REGIONAL

REGION DEL
BIOBIO

 Microsoft

S>IY®

nic★chile
SOMOS EL PUNTO CL


**CONECTANDO
TERRITORIOS**

El programa Conectando Territorios de Fundación País Digital, apoya a comunidades de localidades rurales y urbanas del país, mejorando su conectividad y desarrollando competencias digitales.