



**CONECTANDO
TERRITORIOS**



FUNDACIÓN
**país
digital**



Taller de alfabetización digital
Habilidades en el uso de Internet



CONECTANDO TERRITORIOS



El Programa **Conectando Territorios** de Fundación País Digital dispone este material descargable solo para fines educativos. Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de estas obras por cualquier medio o procedimiento, sin permiso del autor.

Taller de alfabetización digital

Habilidades en el uso de Internet

Módulo 6: Teórico

- **Herramientas Digitales:** Google Drive, Docs, Sheets y Slides. Otras herramientas para el trabajo.



Módulo 1 : Teórico-Práctico

- **Identidad Digital:** ¿Qué es?
- **Navegación segura:** tips de navegación y creación de contraseñas.
- **Actividad práctica** primer paso para tener una identidad digital, creación de correo electrónico.

Módulo 5: Teórico

- **Bancarización:** Alternativas de bancarización y pagos digitales.
- **Cómo comprar por internet:** Dónde comprar, cómo pagar y seguimiento
- **Resguardos al comprar:** Errores en el pago y prevención de estafas.



Módulo 2 : Teórico

- **Navegadores y buscadores webs que da en Internet:** formas adecuadas de búsqueda en internet.
- **Actividad Práctica demostrativa:** Búsqueda de información
- **Conocimiento en Internet:** plataformas y aplicaciones.
- **Actividad Práctica demostrativa:** Descarga de aplicaciones.

Módulo 4: Teórico

- **Gobierno digital:** clave única y trámites asociados.
- **Actividad práctica: demostrativa:** Descarga de documentos a través de clave única.

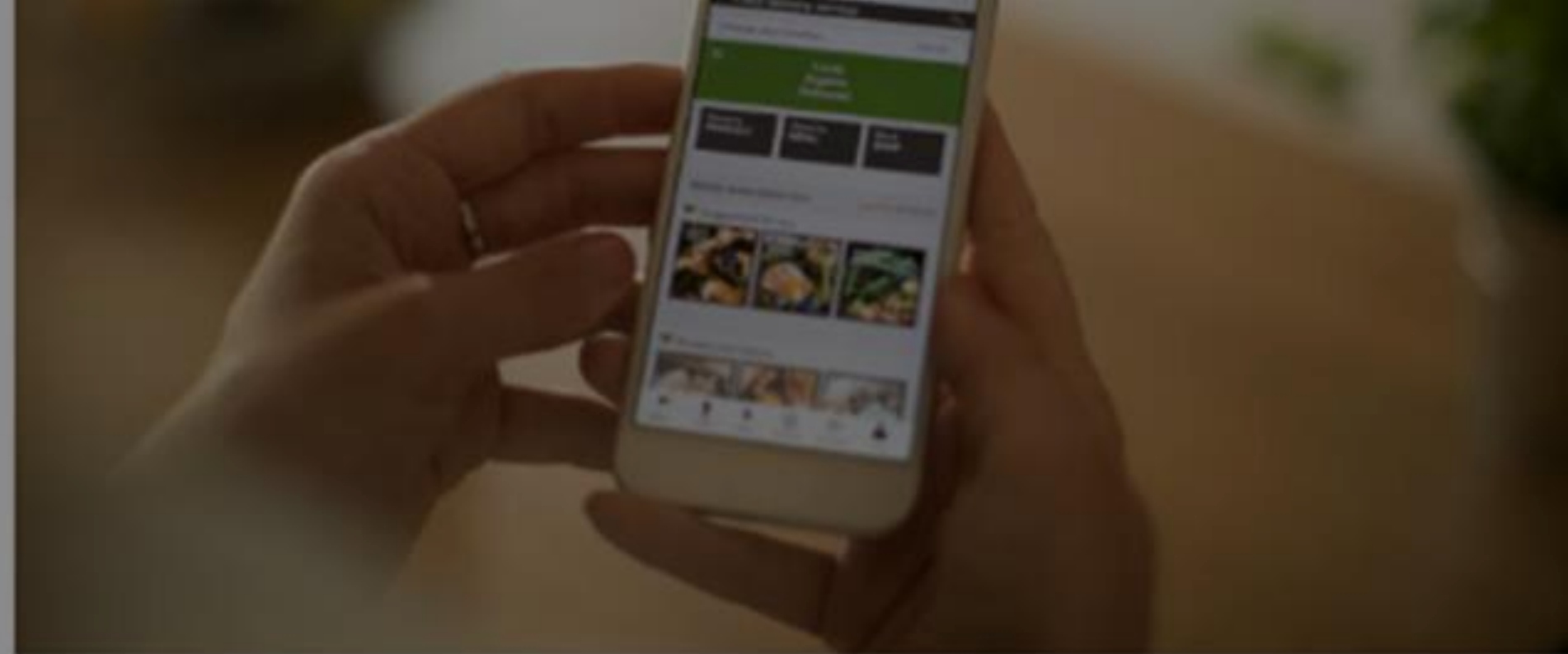


Módulo 3: Teórico-Práctico

- **Información en internet, tips para reconocer desinformación.**
- **Actividad Práctica:** Reconocimiento de Noticias Falsas



Módulo5: Comprador digital



¿Tan simple como comprar con un click?

Comprador digital

Contenido del taller

1

Definición conceptual

- Sobre la bancarización y cuentas vistas digitales
- Cuáles son los distintos tipos de compra online y sus características
- Distintos medios de pago
- Cómo es el procedimiento de cada tipo compra online
- Acceso de forma **gratuita** y utilizable con **smartphones**.

2

Trabajo práctico

- Cómo hacer una compra online



Bancarización

Implica tener productos de ahorro y crédito con una entidad financiera y hacer uso de ellos para la financiación de productos, pagos y ahorros. Existen opciones como la **cuenta rut, tarjeta de débito/cuenta vista**, las cuales están asociadas a bancos o casas comerciales.

Actualmente existen las **tarjetas de prepago**, en las cuales se debe hacer una carga de dinero y luego utilizar para realizar una transacción en un comercio que existe tener tarjeta para acceder a él como Spotify o Netflix.



¿Dónde comprar?

Sistema integrado con carro de compras

Sitios web donde ves un carrito y muchas opciones de productos.

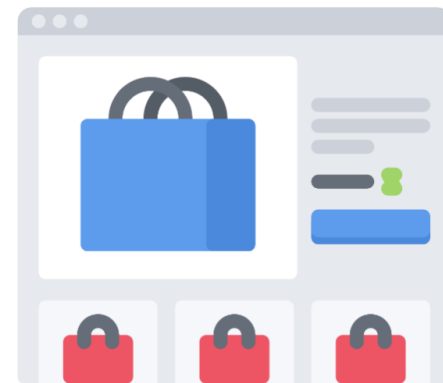


falabella.com



Marketplace

Sitio web como plataforma de venta donde distintas empresas ofrecen sus productos y servicios.

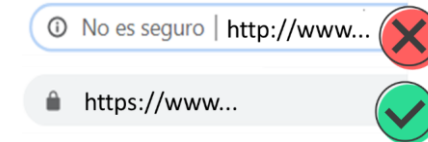


LINIO



AliExpress

Compra segura



El sitio debe ser confiable y los datos de las tarjetas bancarias están protegidos con encriptación.

* Además de comprar el producto, siempre hay asociado un costo de envío dependiendo de la ubicación de la entrega.

¿Cómo pagar?

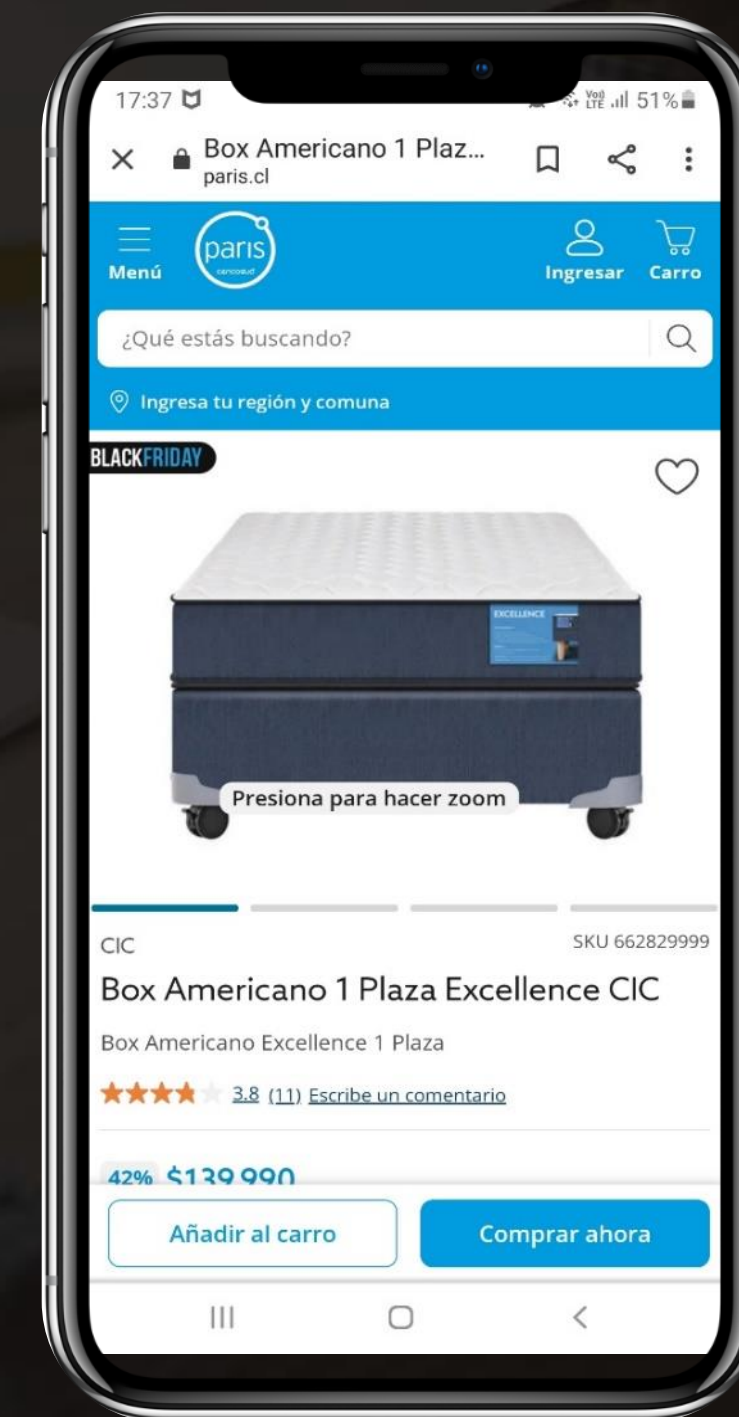
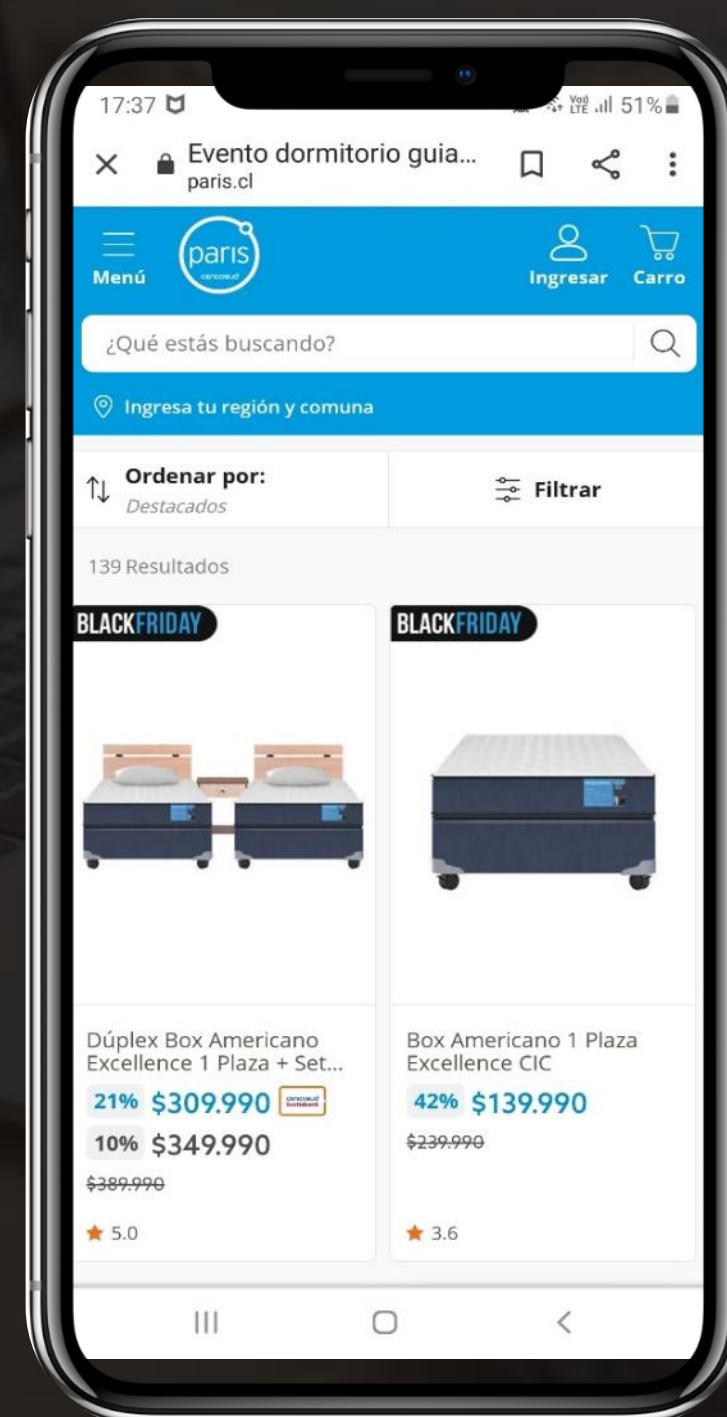
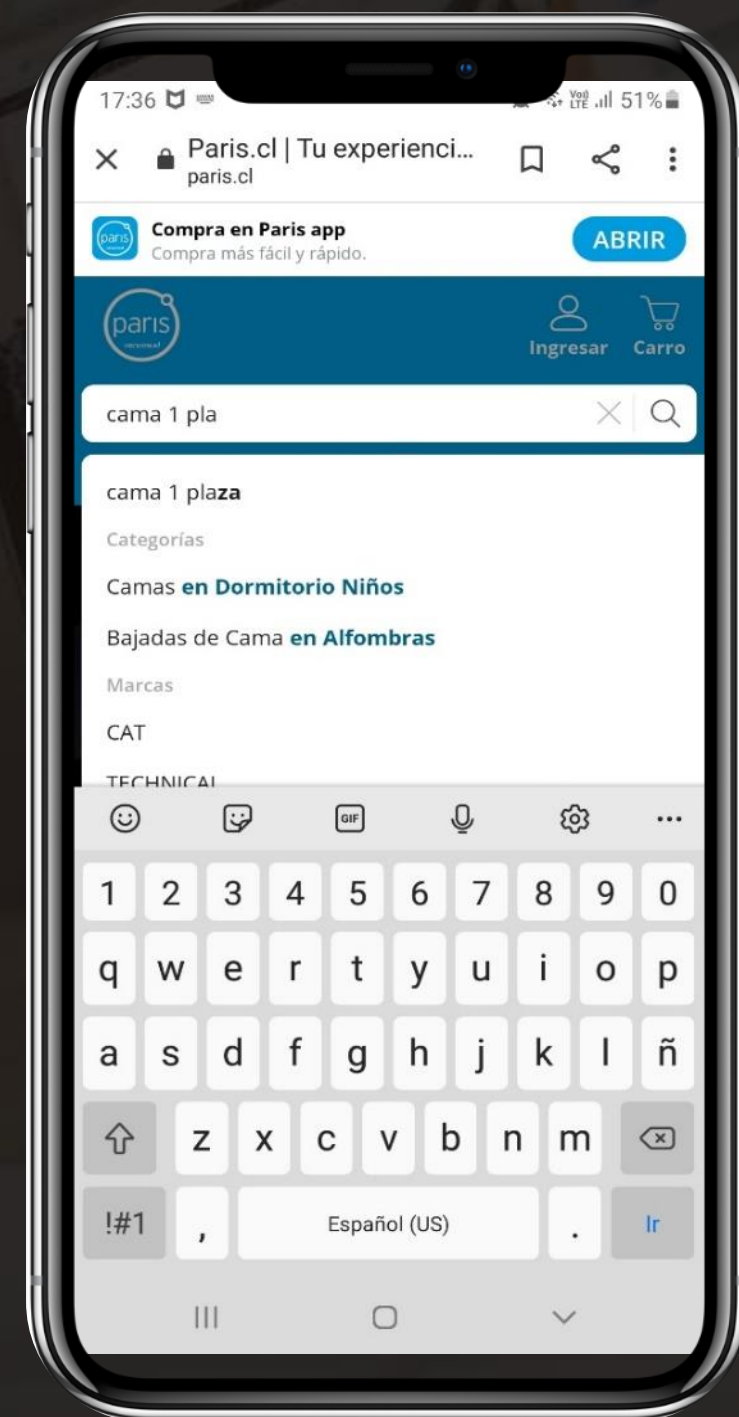
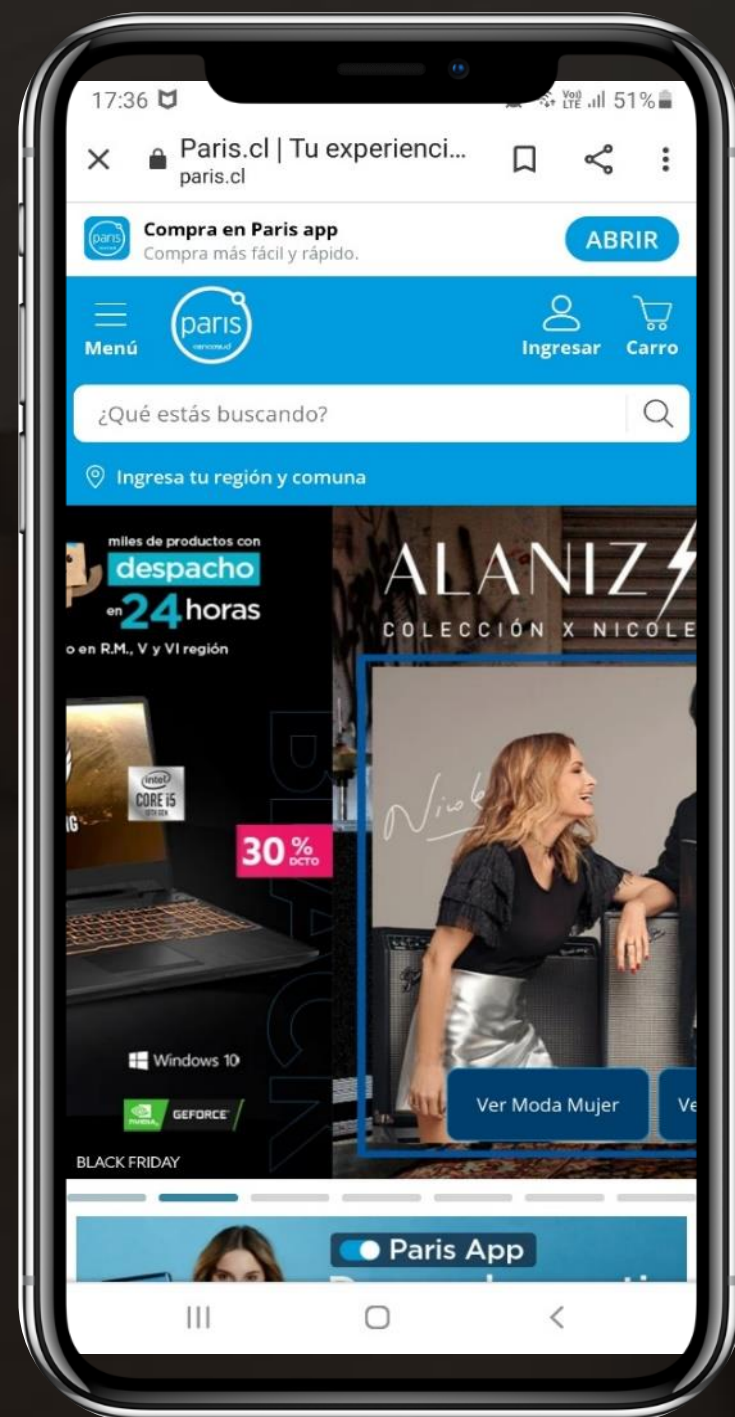
Existen diversos medios de pago como tarjetas de tiendas comerciales, de crédito y débito. También está la opción de hacer pagos a través de las tarjetas prepago como Mach o Tenpo.



Plataforma de pago



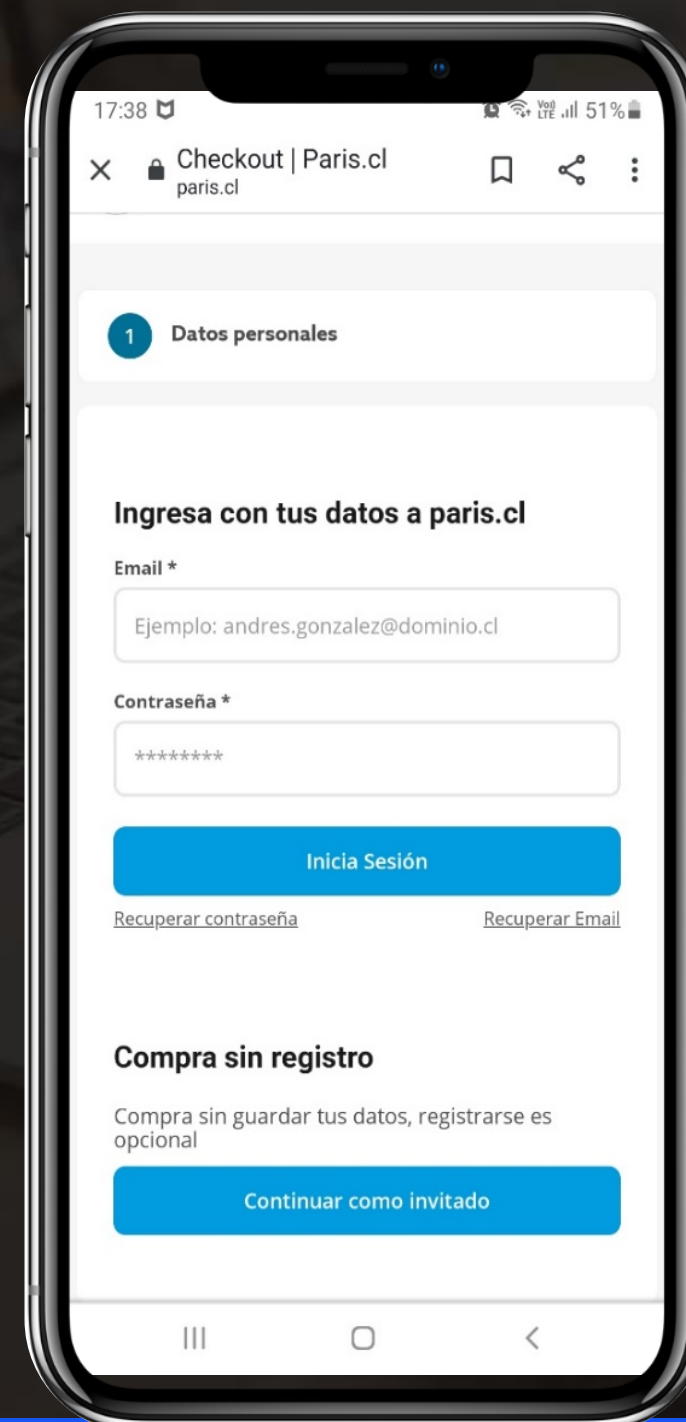
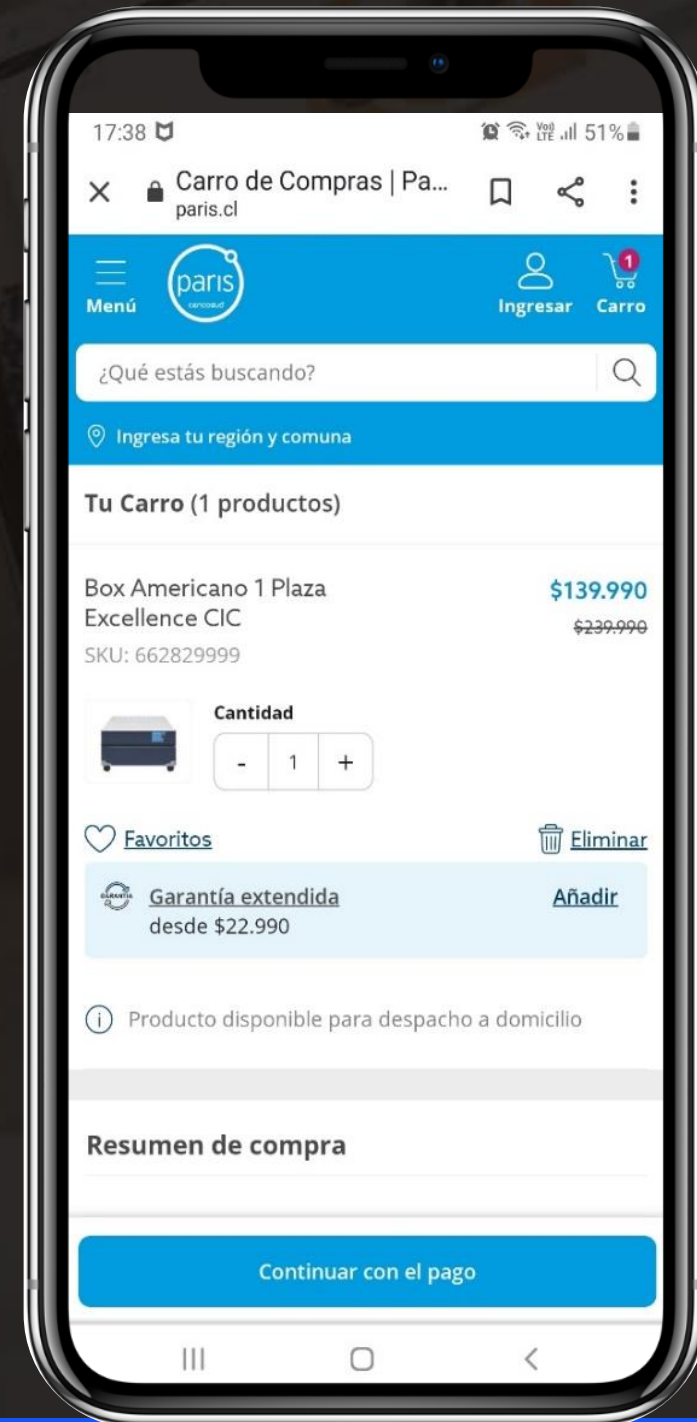
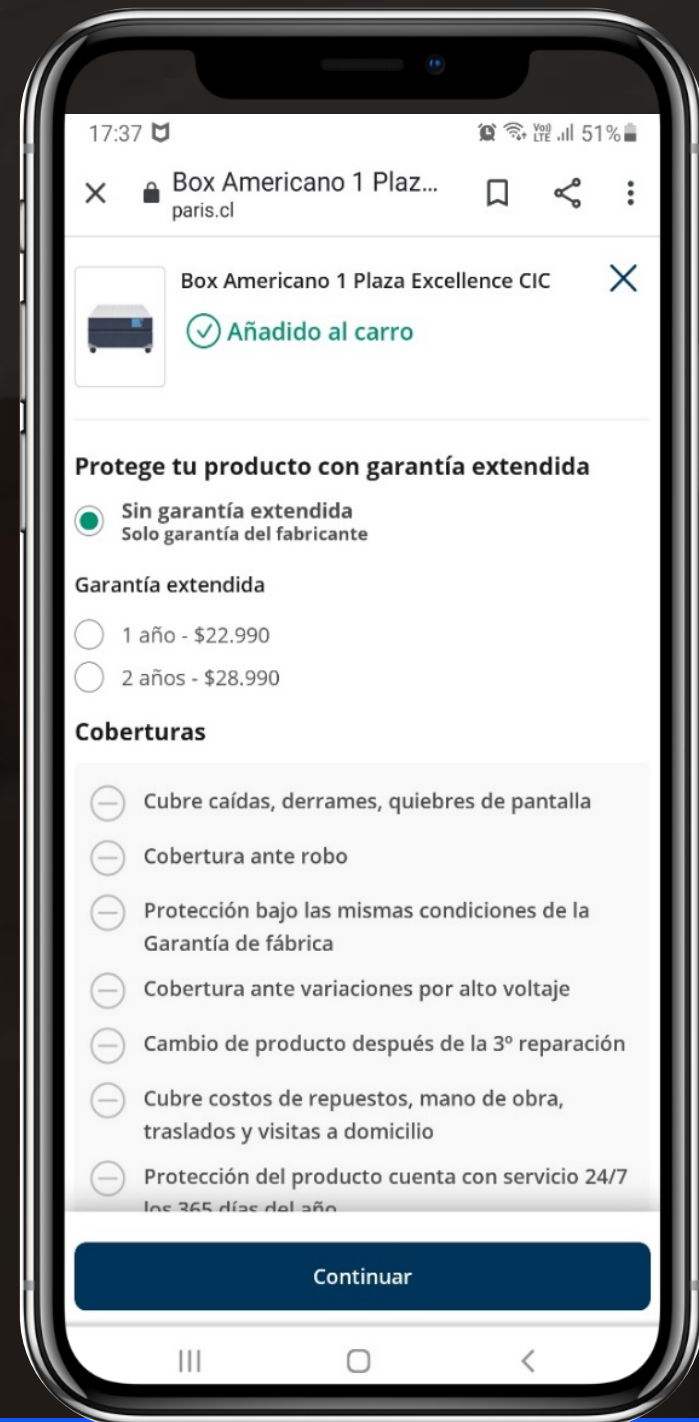
Compra digital en sitio con carro de compras



Los productos se buscan por categorías o directamente en lupa

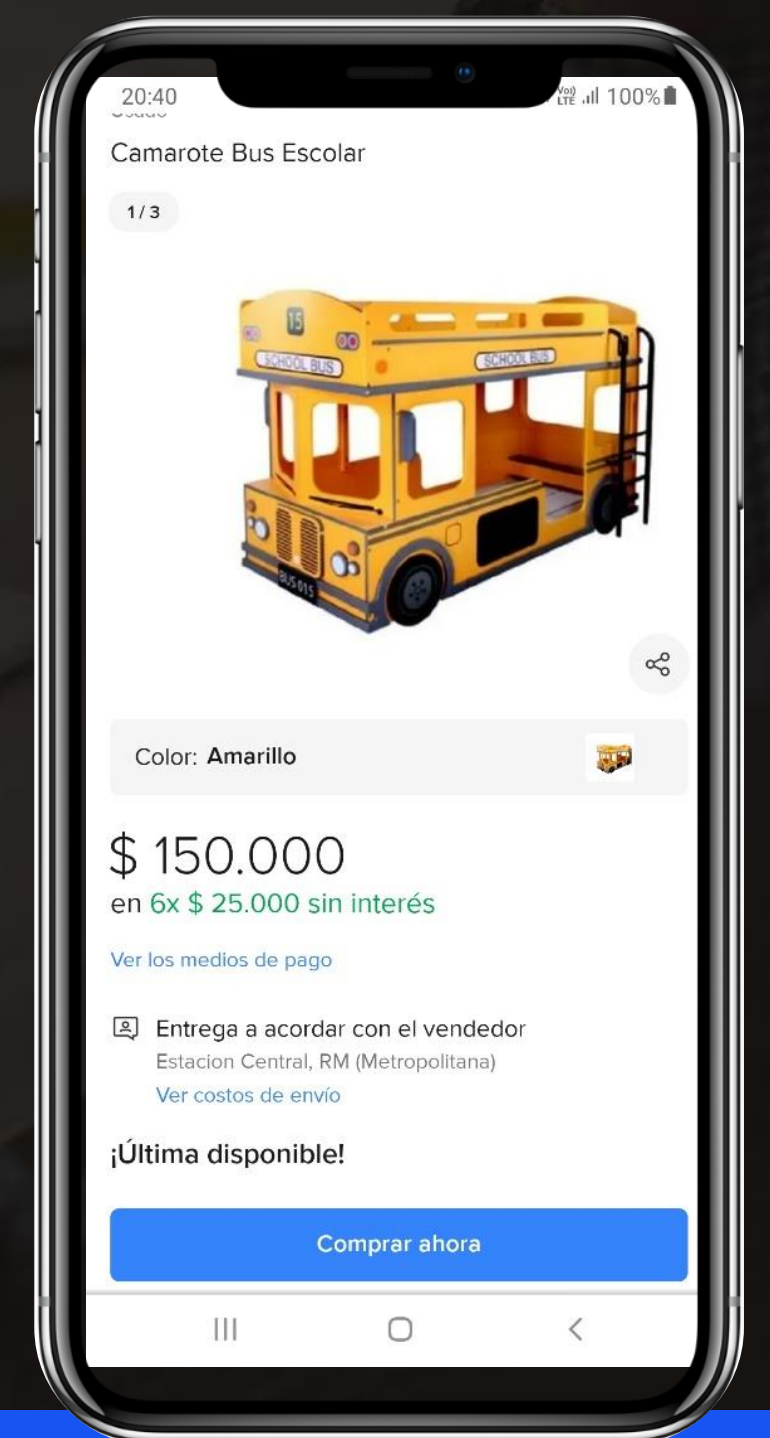
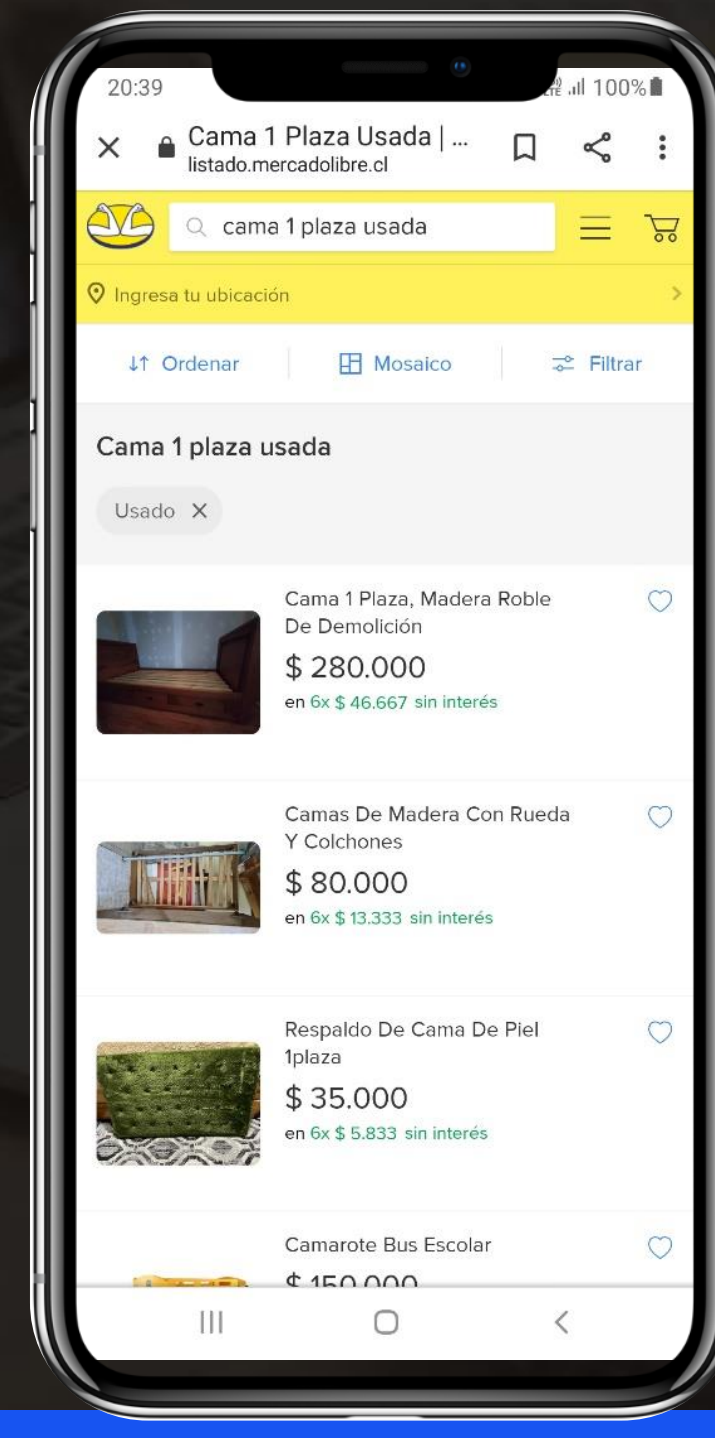
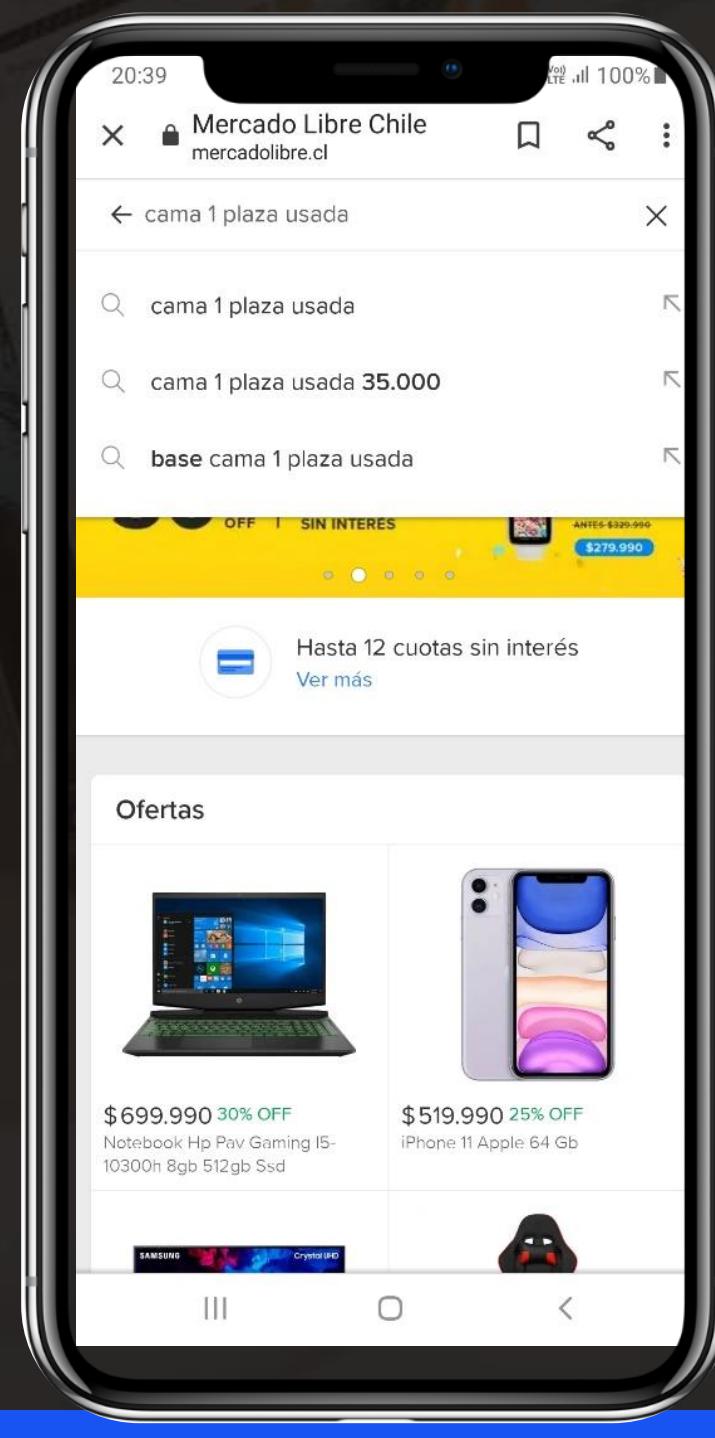
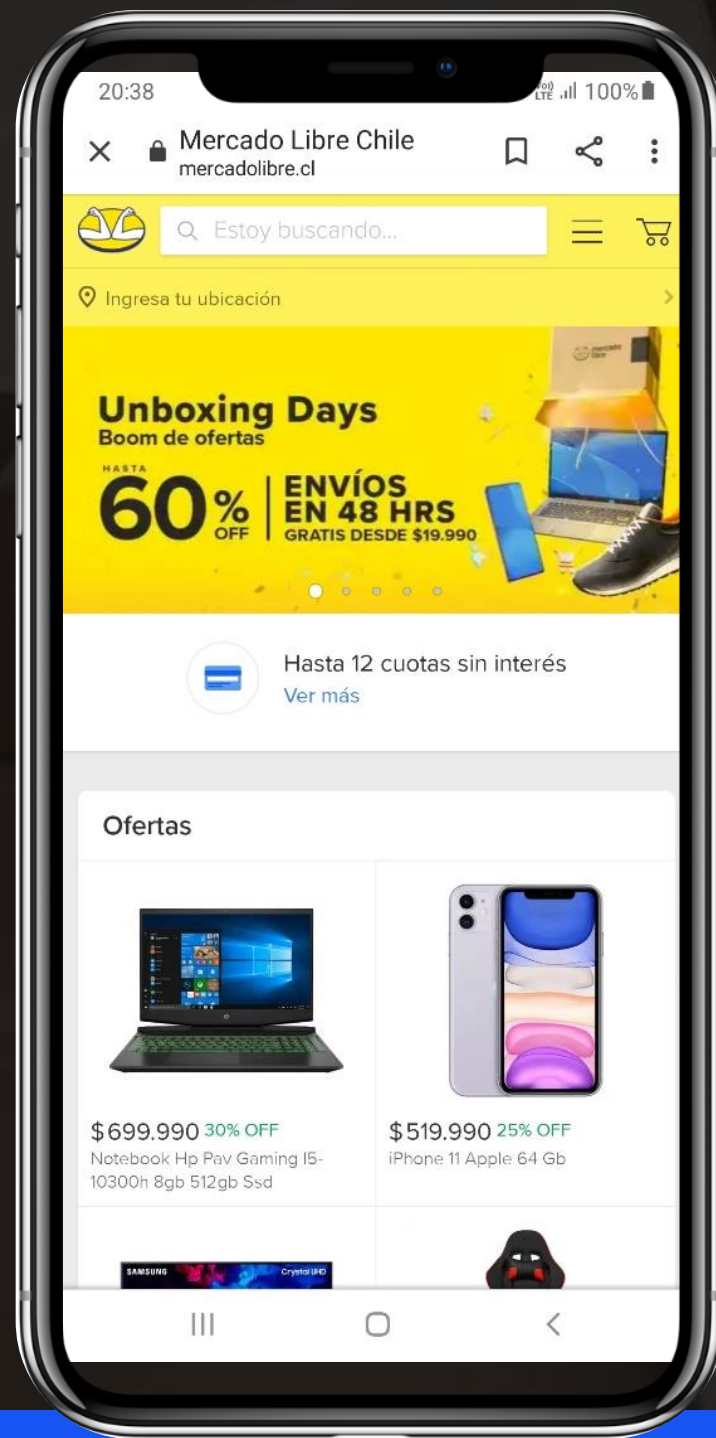
Se van al carro de compras. “No has comprado hasta que pagas”

Compra digital en sitio con carro de compras



Es probable que tengas que inscribirte con un e-mail y tarjetas bancaria

Compra digital en un marketplace



Los productos se buscan por categorías o directamente en lupa

Es probable que tengas que inscribirte con un e-mail y tarjetas bancaria

Ejemplo: Comprar un sofá cama

Se debe inscribir o no en el sitio web que se quiere adquirir el producto.

The screenshot shows a web browser displaying the product page for a 'PUff Cama Sorrento Tela Beige' on the Paris Chile website. The browser address bar shows the URL: `paris.cl/puff-cama-sorrento-tela-beige--MKTNB5QS76.html#q=sofa%20cama&srule=price-low-to-high&start=1&sz=16`. The website header includes the Paris Chile logo, a search bar with the text '¿Qué estás buscando?', and user account information for '¡Hola, Marco!' with a 'MI cuenta' dropdown and a shopping cart icon with a '1' item indicator. A promotional banner below the header reads 'COMPRA Y RECIBE HOY' and 'Compras hasta las 13:00 en miles de productos' for 'Lunes a Viernes RM, IV, V, VI, VIII, IX región'. The breadcrumb trail is 'Muebles > Living y Sala de Estar > Sofás y Sillones > PUff Cama Sorrento Tela Beige'. The product image shows a beige, rectangular sofa bed with two vertical slits on the front. To the left of the main image is a vertical gallery of six smaller images showing different views of the product. A heart icon is visible in the top right corner of the image area. Below the main image is a button that says 'Clic para hacer zoom'. To the right of the image, the product name 'CABSUR PUff Cama Sorrento Tela Beige' is displayed, along with the SKU 'MKTNB5QS76'. The price is shown as '\$97.990' with a '25%' discount tag, and the original price '\$129.990' is crossed out. The product specifications are listed: 'Tapiz: Lino', 'Cantidad de Cuerpos: 1 Cuerpo', 'Relleno: Espuma D-21', 'Largo: 70', and 'Alto: 45'. A link for 'Ver más detalles' is provided. The seller information is 'Vendido por: COMERCIALIZADORA BOSQUE SUR LTDA' with a link to 'Condiciones de devolución'. At the bottom of the product details are two buttons: 'Añadir al carro' and 'Comprar ahora'.

paris.cl/puff-cama-sorrento-tela-beige--MKTNB5QS76.html#q=sofa%20cama&srule=price-low-to-high&start=1&sz=16

¿Qué estás buscando?

¡Hola, Marco!
MI cuenta

Carro

COMPRA Y RECIBE HOY Compras hasta las 13:00 en miles de productos Lunes a Viernes RM, IV, V, VI, VIII, IX región

Muebles > Living y Sala de Estar > Sofás y Sillones > PUff Cama Sorrento Tela Beige

CABSUR SKU MKTNB5QS76

PUff Cama Sorrento Tela Beige

Puff Cama Sorrento Tela Beige

25% \$97.990
~~\$129.990~~

- Tapiz: Lino
- Cantidad de Cuerpos: 1 Cuerpo
- Relleno: Espuma D-21
- Largo: 70
- Alto: 45

[Ver más detalles](#)

Vendido por: [COMERCIALIZADORA BOSQUE SUR LTDA](#)
[Condiciones de devolución](#)

Añadir al carro Comprar ahora

Conocer el estado de tu compra (una vez realizada)



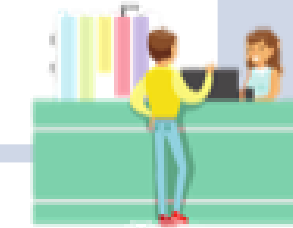
En la página de tienda, verifica el estado de tu pedido en "seguimiento de compra": ingresa tu RUT y número de orden/compra

En los detalles del pedido encontrarás el estado de tu compra. Podrás saber en qué proceso se encuentra:



Si está en la etapa de despacho o retiro en tienda

Debe llegar correo informándote que tu pedido esta listo para ser retirado (te indica el lugar)



Para retirar, acércate al lugar indicado con tu cédula de identidad y número de pedido/compra

Recibirás tu compra, el proceso finaliza.

- Conoce el estado de tu compra -



1 En validación

Tu compra está siendo validada por nuestro sistema. Una vez aceptada, comenzaremos a preparar el envío de tu producto.

2 En preparación

Tu compra está siendo identificada, embalada y preparada para continuar con el proceso de despacho.

3 En despacho

Tu compra está lista para ser enviada, si pediste "Despacho a domicilio", o para ser retirada en tienda si elegiste esa opción.

4 Finalizado

Tu compra ya está en tus manos.

¿Qué hacer cuando la compra no se realiza?

Cuando la conexión no es adecuada o el sitio web de la empresa no es estable, se podría no haber recibido notificación de compra exitosa. Se sugiere hacer lo siguiente:

Acciones con la tienda online

Revisar correo electrónico si existe notificación del portal de compra. Ideal estar inscrito en el portal.



Revisar si la compra se cargó en la entidad bancaria. Se puede objetar y solicitar reembolso.

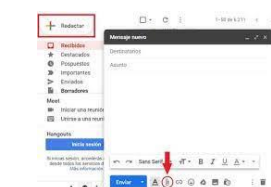


Acciones con la entidad bancaria

Se puede objetar el cargo en tarjeta de crédito o débito, consultando procedimiento en call center del banco.



Enviar e-mail con foto cédula identidad, carta relatando lo sucedido y rellenar formulario interno dentro de los 2 días hábiles después de la compra.



Las siguientes son las situaciones en las que se rechaza la compra:

1. Saldo insuficiente en el banco.
2. El banco detecta inusuales movimientos de la tarjeta, si ocurre, el cliente debe comunicarse con ésta.
3. Tarjeta vencida, en este caso debe comunicarse con la entidad bancaria.

¿Cómo evitar estafas si compro en RRSS?

Cuando compras por redes sociales u otras plataformas menos confiables, sigue estos consejos para reducir riesgos de estafa.



- **Revisa el perfil del vendedor:** Para ver cómo evalúan al vendedor otros compradores.
- **Compara el precio de mercado de los productos:** Si es significativamente menor hay riesgo de que sea falsificado, defectuoso o una estafa.
- **No compartas datos personales:** Nunca compartas tus claves o cuentas de aplicaciones, ni datos personales innecesarios.
- **Prefiere medios de pagos confiables:** Evita pagar por transferencia electrónica o cheques, prefiere medios como Mercado Pago, Webpay o Paypal.
- **Evita mover tus conversaciones a otras plataformas:** Si estás comprando en una plataforma, prefiere mantener toda tu conversación en dónde estés comprando y no cambiar a whatsapp u otros chats.
- **Prefiere vendedores locales** para poder inspeccionar los productos.
- **Reúnete con el vendedor en un lugar público**, idealmente de día y en zonas bien iluminadas.
- **No compartas códigos de verificación** enviados a tu celular o correo electrónico.

**CONECTANDO
TERRITORIOS**

FUNDACIÓN
**país
digital**



Taller de alfabetización digital
Habilidades en el uso de Internet