



**CONECTANDO
TERRITORIOS**

FUNDACIÓN
**país
digital**

Taller de alfabetización digital
Habilidades en el uso de Internet



CONECTANDO TERRITORIOS



El Programa **Conectando Territorios** de Fundación País Digital dispone este material descargable solo para fines educativos. Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de estas obras por cualquier medio o procedimiento, sin permiso del autor.

Taller de alfabetización digital

Habilidades en el uso de Internet

Módulo 6: Teórico

- **Herramientas Digitales:** Google Drive, Docs, Sheets y Slides. Otras herramientas para el trabajo.



Módulo 1 : Teórico-Práctico

- **Identidad Digital:** ¿Qué es?
- **Navegación segura:** tips de navegación y creación de contraseñas.
- **Actividad práctica** primer paso para tener una identidad digital, creación de correo electrónico.

Módulo 5: Teórico

- **Bancarización:** Alternativas de bancarización y pagos digitales.
- **Cómo comprar por internet:** Dónde comprar, cómo pagar y seguimiento
- **Resguardos al comprar:** Errores en el pago y prevención de estafas.



Módulo 2 : Teórico

- **Navegadores y buscadores webs que da en Internet:** formas adecuadas de búsqueda en internet.
- **Actividad Práctica demostrativa:** Búsqueda de información
- **Conocimiento en Internet:** plataformas y aplicaciones.
- **Actividad Práctica demostrativa:** Descarga de aplicaciones.

Módulo 4: Teórico

- **Gobierno digital:** clave única y trámites asociados.
- **Actividad práctica: demostrativa:** Descarga de documentos a través de clave única.

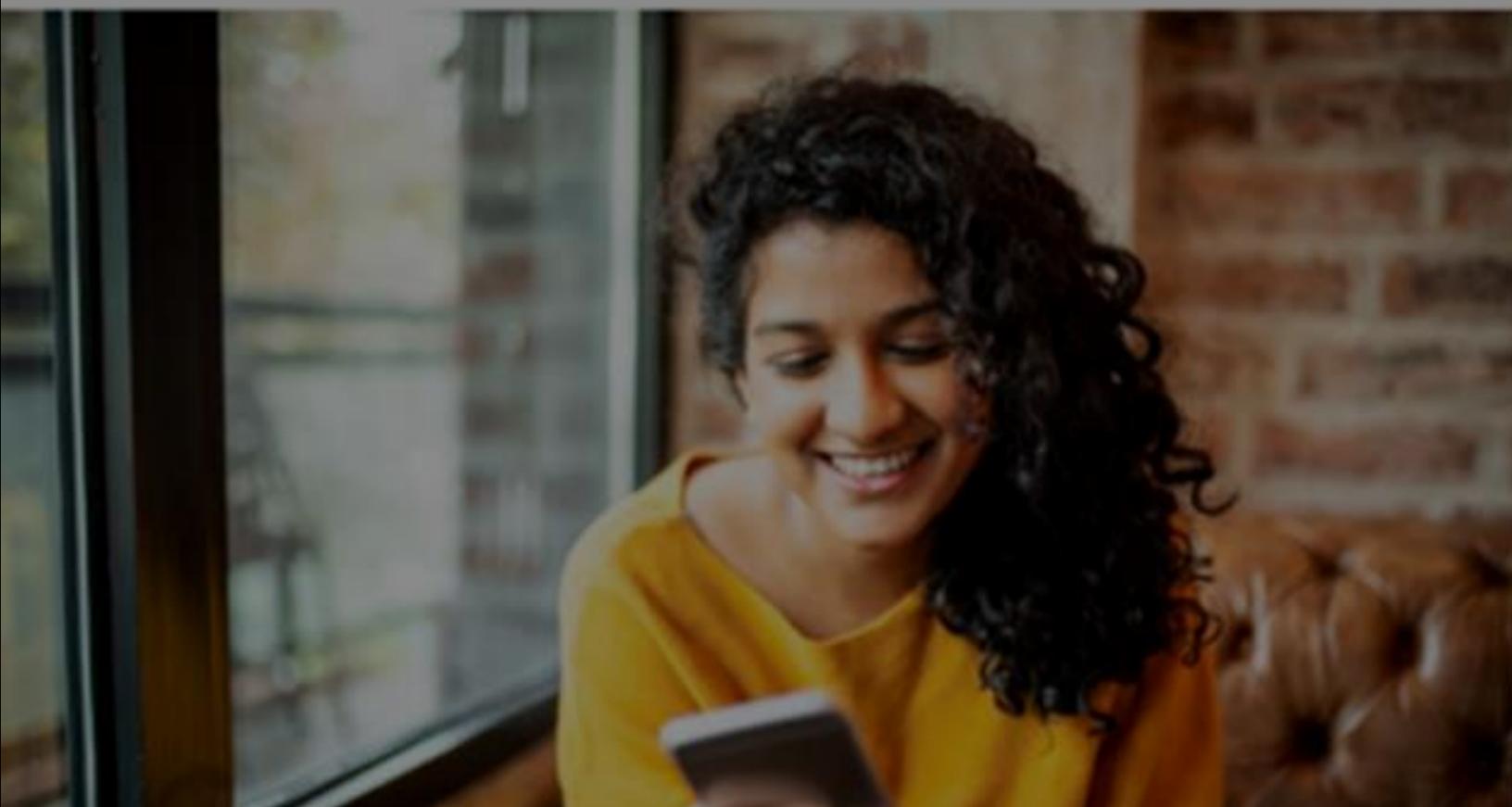
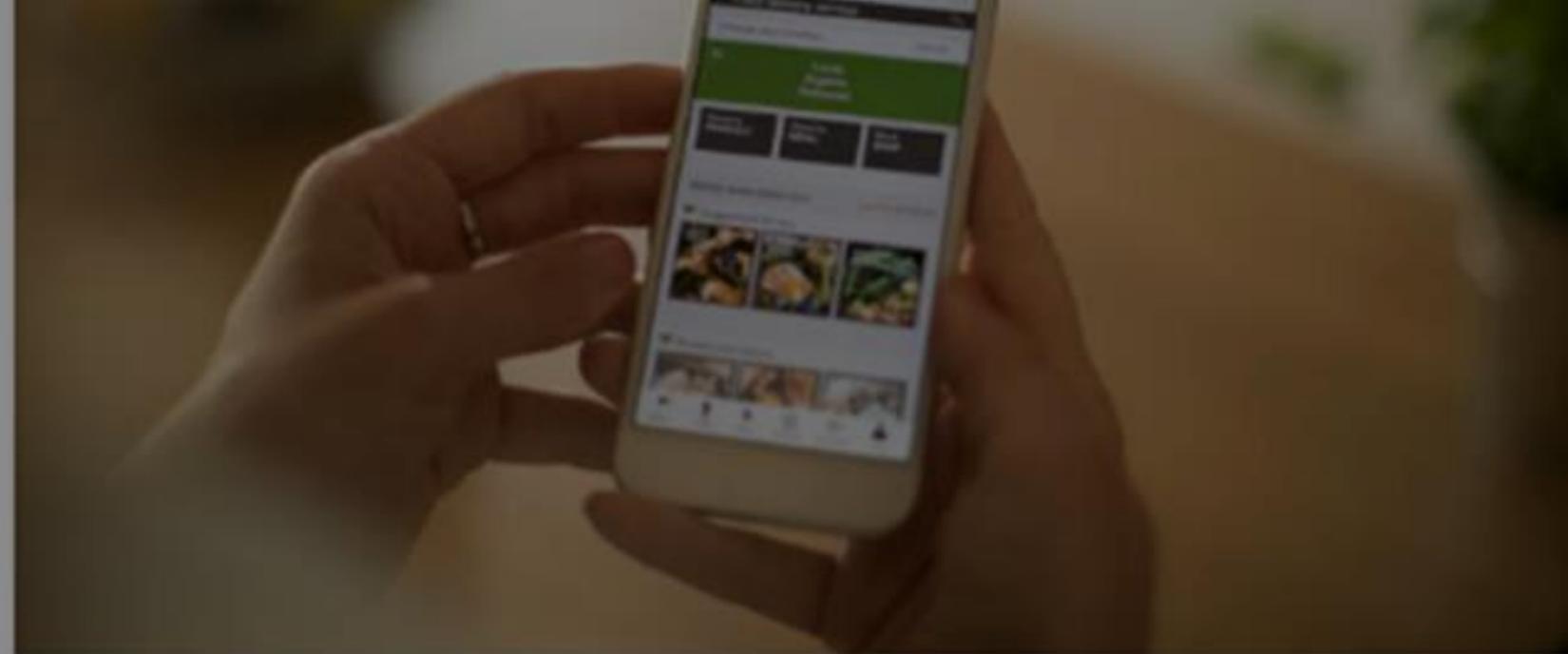


Módulo 3: Teórico-Práctico

- **Información en internet, tips para reconocer desinformación.**
- **Actividad Práctica:** Reconocimiento de Noticias Falsas



Módulo 5: Comprador digital



¿Tan simple como comprar con un click?

Comprador digital

Contenido del taller

1

Definición conceptual

- Sobre la bancarización y cuentas vistas digitales
- Cuáles son los distintos tipos de compra online y sus características
- Distintos medios de pago
- Cómo es el procedimiento de cada tipo compra online
- Acceso de forma **gratuita** y utilizable con **smartphones**.

2

Trabajo práctico

- Cómo hacer una compra online



Bancarización

Implica tener productos de ahorro y crédito con una entidad financiera y hacer uso de ellos para la financiación de productos, pagos y ahorros. Existen opciones como la **cuenta rut, tarjeta de débito/cuenta vista**, las cuales están asociadas a bancos o casas comerciales.

Actualmente existen las **tarjetas de prepago**, en las cuales se debe hacer una carga de dinero y luego utilizar para realizar una transacción en un comercio que existe tener tarjeta para acceder a él como Spotify o Netflix.



¿Dónde comprar?

Sistema integrado con carro de compras

Sitios web donde ves un carrito y muchas opciones de productos.

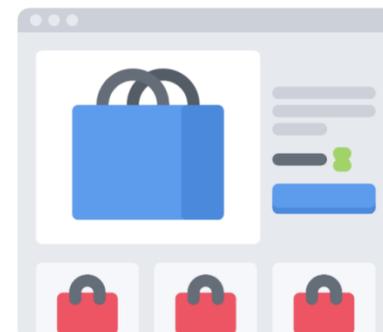


falabella.com



Marketplace

Sitio web como plataforma de venta donde distintas empresas ofrecen sus productos y servicios.

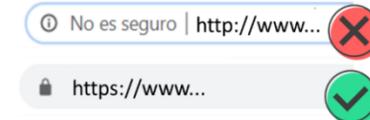


LINIO



AliExpress

Compra segura



El sitio debe ser confiable y los datos de las tarjetas bancarias están protegidos con encriptación.

* Además de comprar el producto, siempre hay asociado un costo de envío dependiendo de la ubicación de la entrega.

¿Cómo pagar?

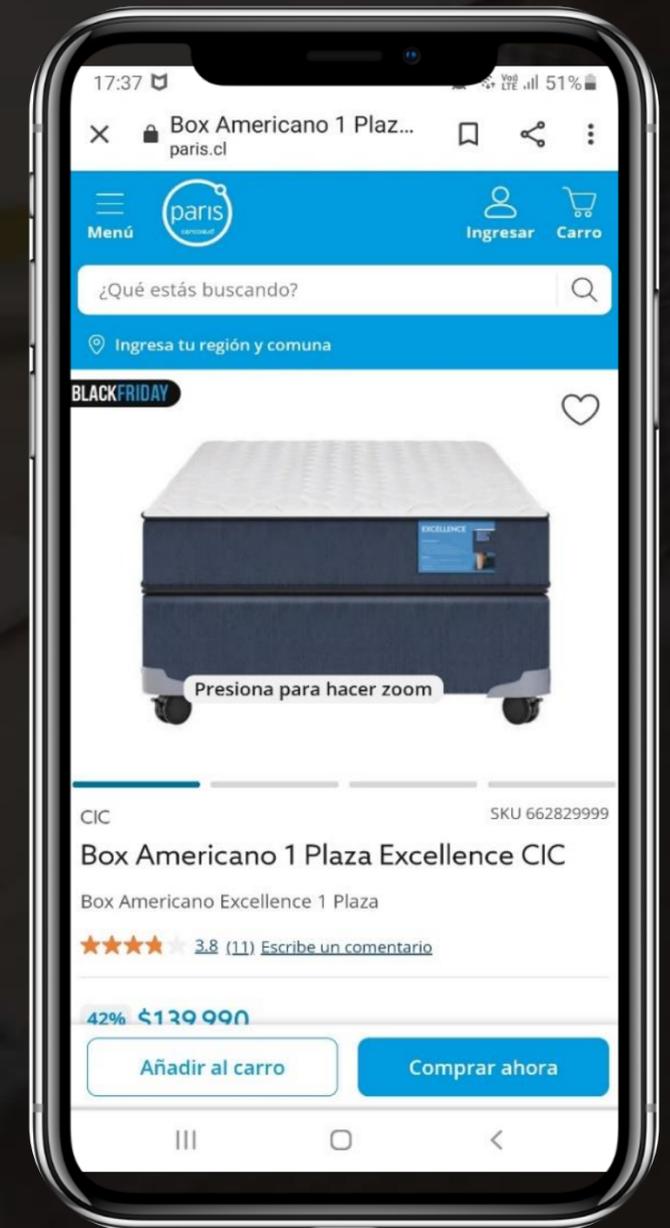
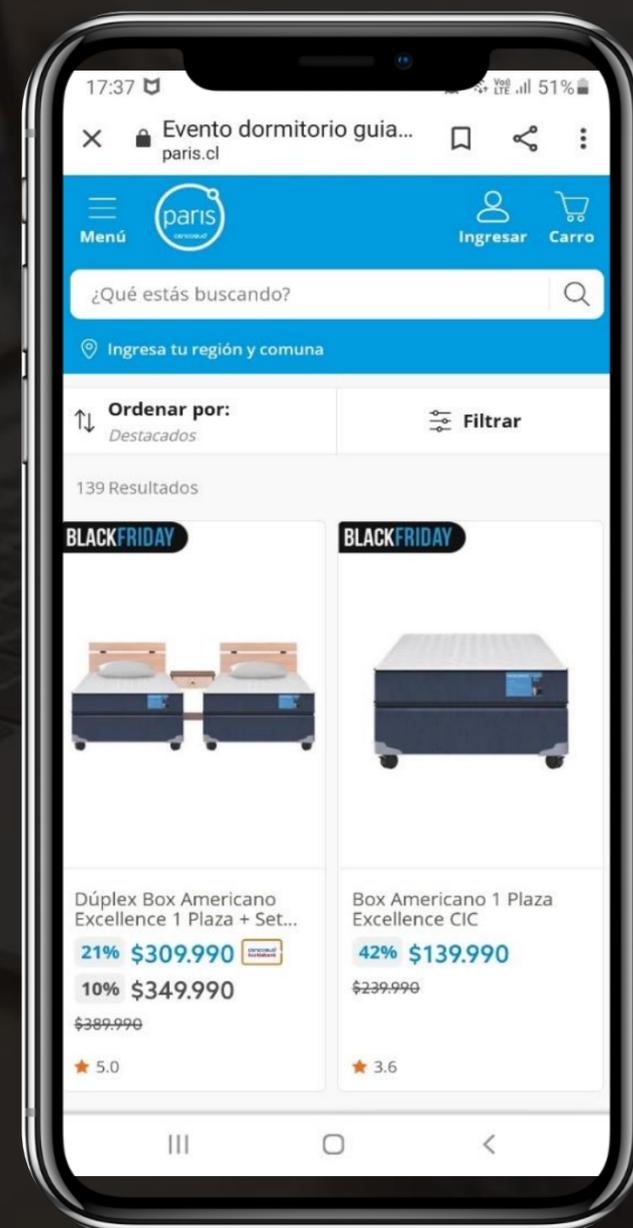
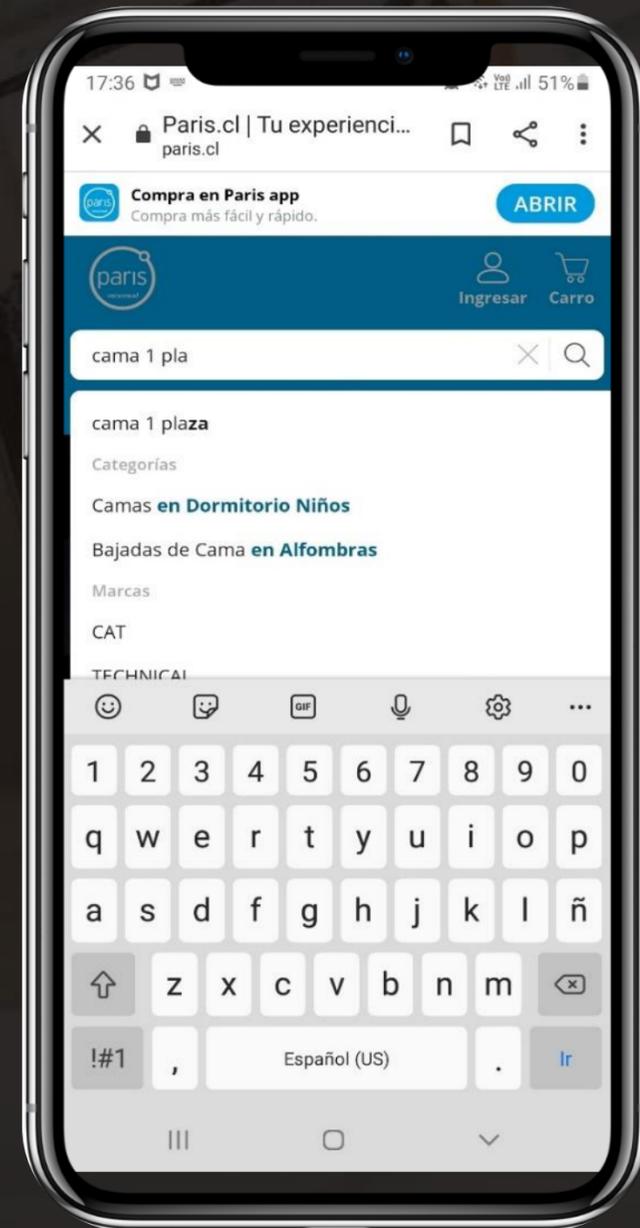
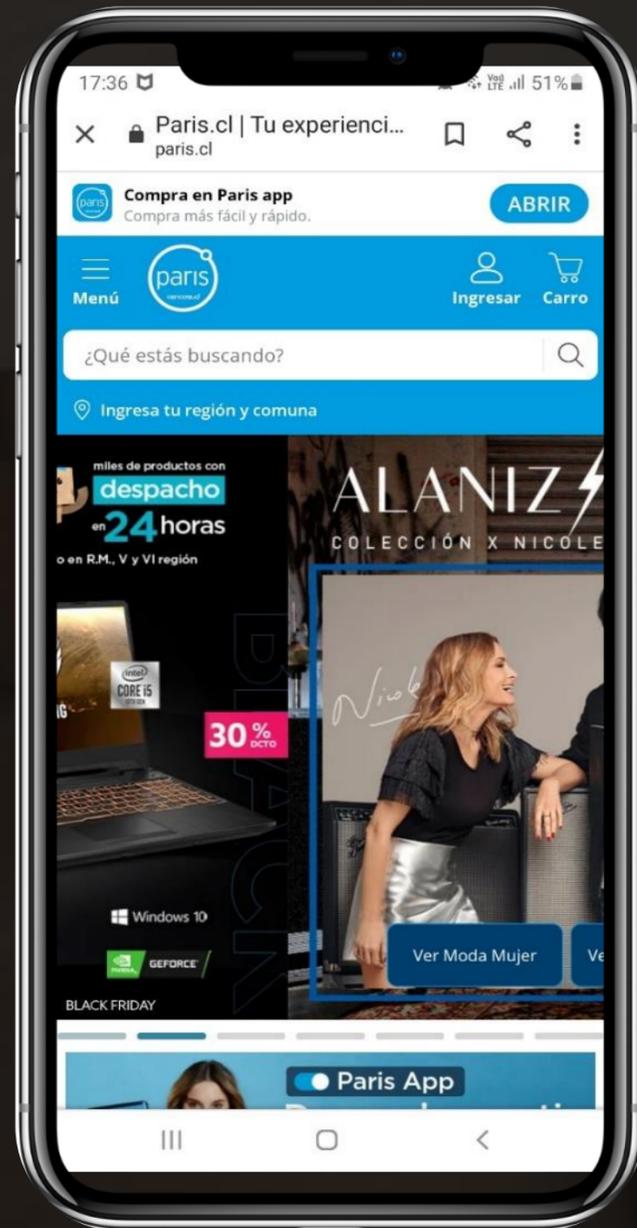
Existen diversos medios de pago como tarjetas de tiendas comerciales, de crédito y débito. También está la opción de hacer pagos a través de las tarjetas prepago como Mach o Tenpo.



Plataforma de pago



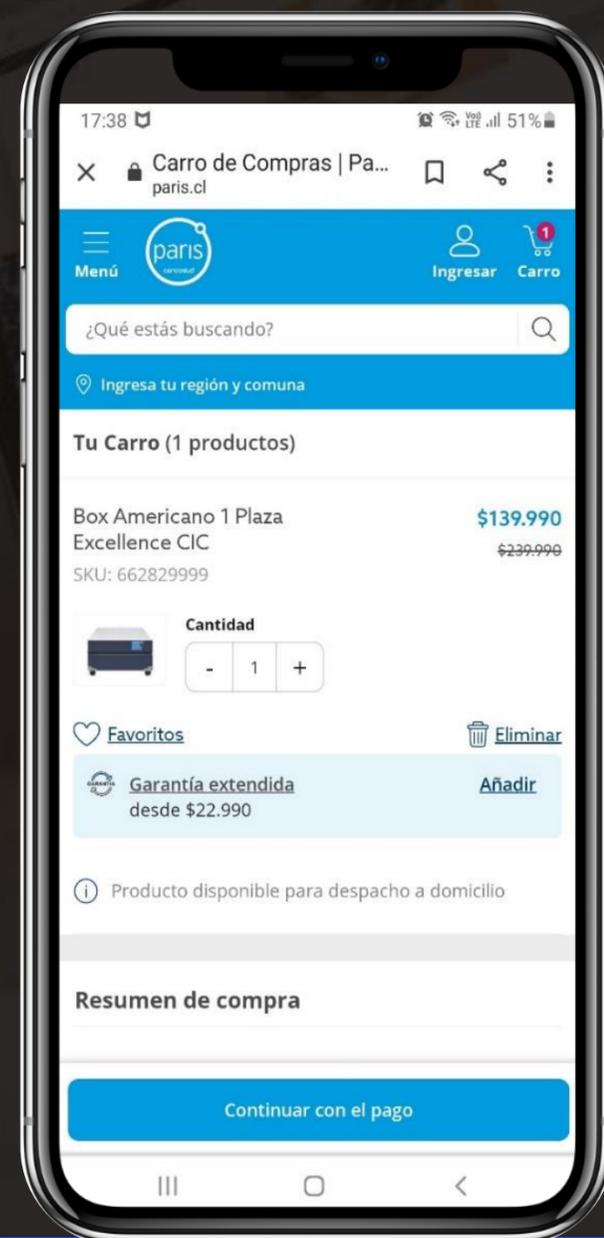
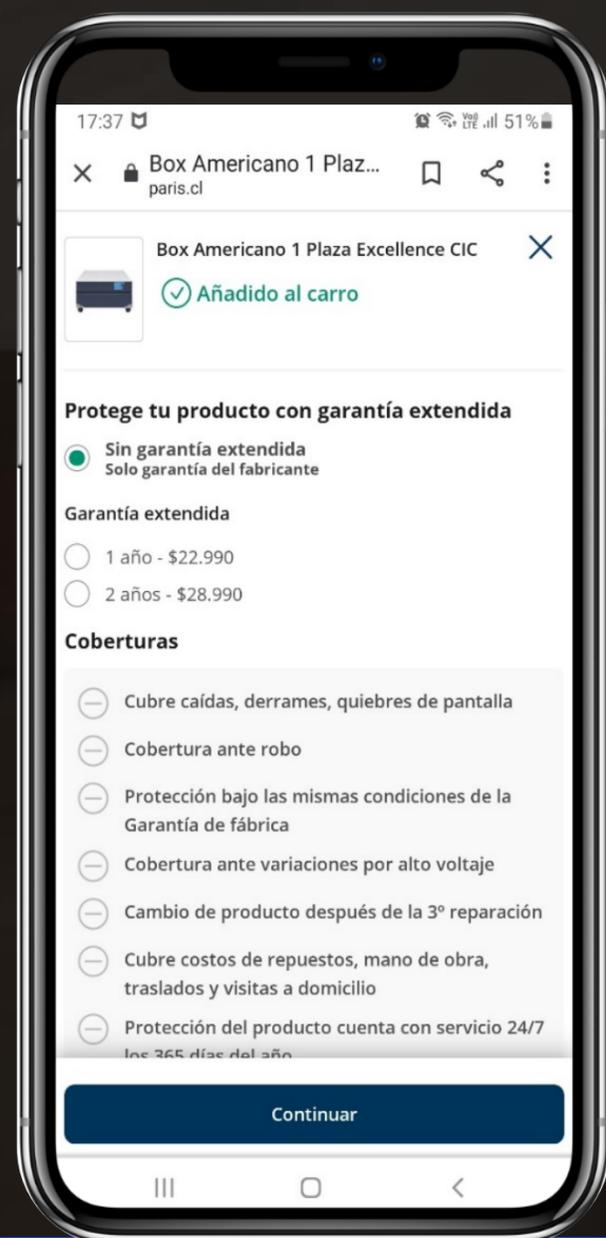
Compra digital en sitio con carro de compras



Los productos se buscan por categorías o directamente en lupa

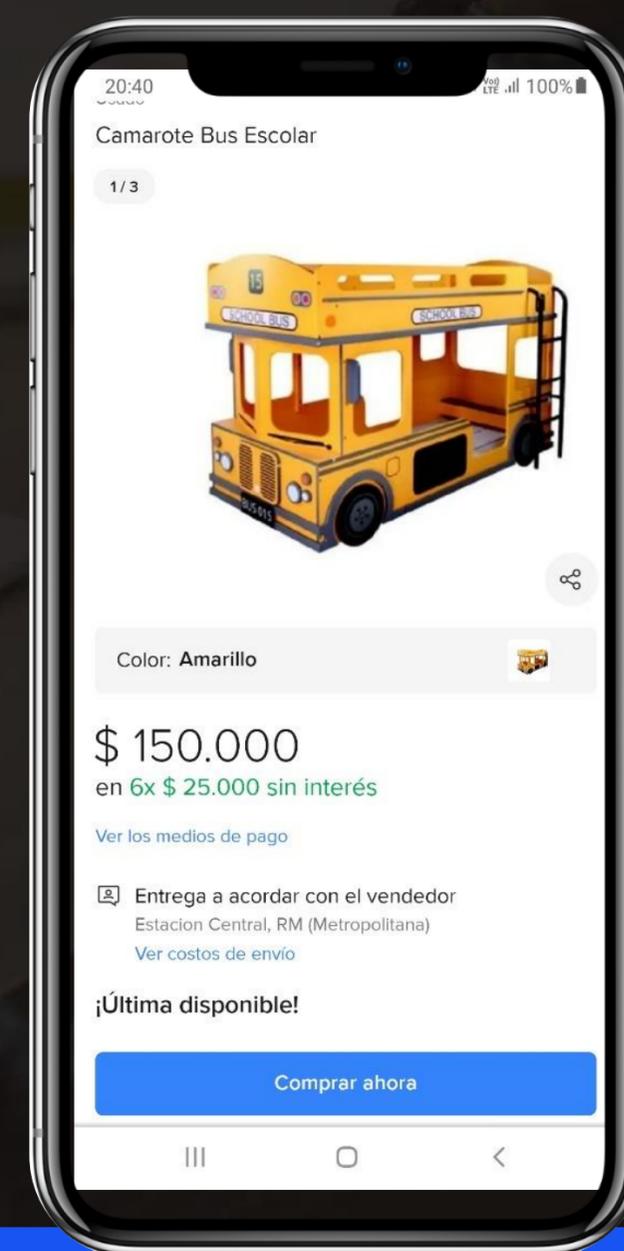
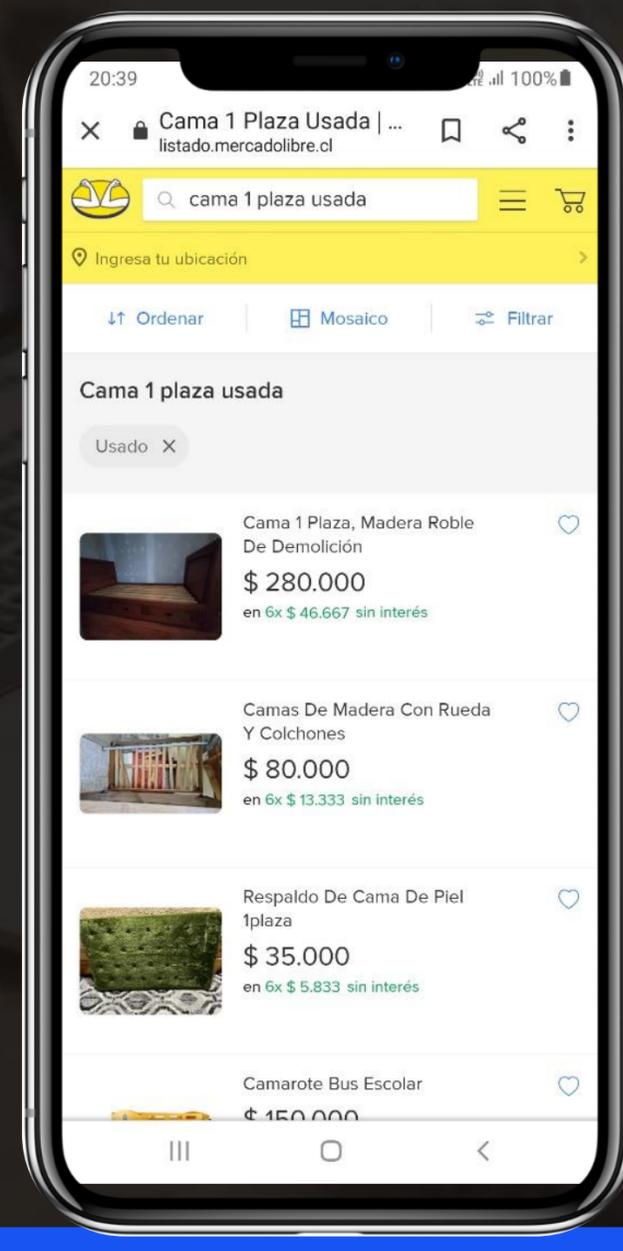
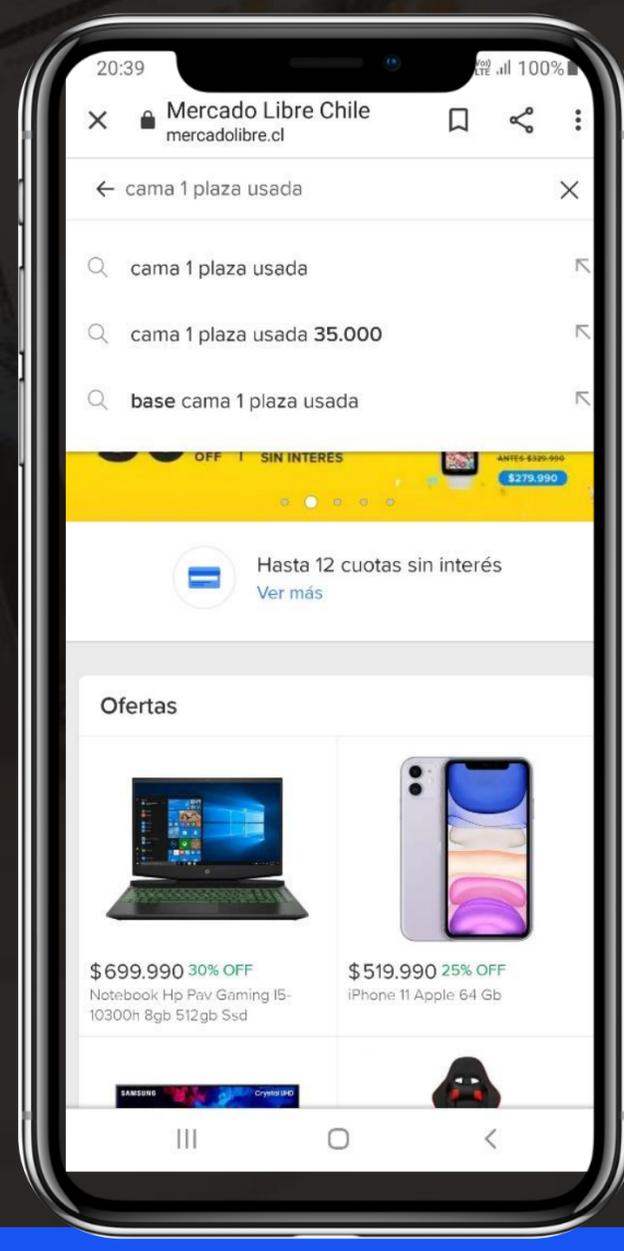
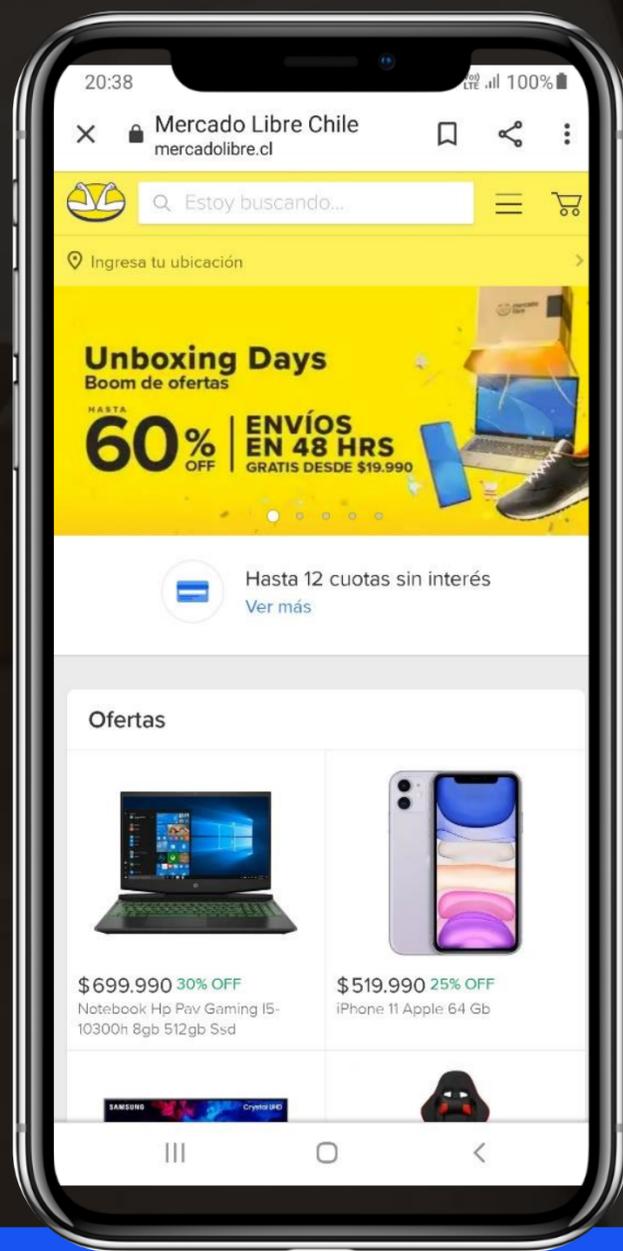
Se van al carro de compras. “No has comprado hasta que pagas”

Compra digital en sitio con carro de compras



Es probable que tengas que inscribirte con un e-mail y tarjetas bancaria

Compra digital en un marketplace



Los productos se buscan por categorías o directamente en lupa

Es probable que tengas que inscribirte con un e-mail y tarjetas bancaria

Ejemplo: Comprar un sofá cama

Se debe inscribir o no en el sitio web que se quiere adquirir el producto.

The screenshot shows the Paris Chile website interface. The browser address bar displays the URL: `paris.cl/puff-cama-sorrento-tela-beige--MKTNB5QS76.html?q=sofa%20cama&srule=price-low-to-high&start=1&sz=16`. The website header features the Paris logo, a menu icon, and navigation links for 'Categorías', 'Entregar en Las Condes', and a search bar containing '¿Qué estás buscando?'. User account information shows '¡Hola, Marco!' and 'MI cuenta'. A shopping cart icon indicates one item. A promotional banner states 'COMPRA Y RECIBE HOY' and 'Compras hasta las 13:00 en miles de productos' for the week of Monday to Friday in regions RM, IV, V, VI, VIII, and IX.

The product page for 'PUff Cama Sorrento Tela Beige' is displayed. The breadcrumb trail is 'Muebles > Living y Sala de Estar > Sofás y Sillones > PUff Cama Sorrento Tela Beige'. The product image shows a beige fabric sofa bed with two vertical slits on the front. A zoom button at the bottom of the image reads 'Clic para hacer zoom'. The product details on the right include the brand 'CABSUR', SKU 'MKTNB5QS76', and a price of \$97.990 (25% discount from \$129.990). Specifications listed are: Tapiz: Lino; Cantidad de Cuerpos: 1 Cuerpo; Relleno: Espuma D-21; Largo: 70; Alto: 45. A link for 'Ver más detalles' is provided. The seller is identified as 'COMERCIALIZADORA BOSQUE SUR LTDA' with a link to 'Condiciones de devolución'. Two buttons are present: 'Añadir al carro' and 'Comprar ahora'.

Conocer el estado de tu compra (una vez realizada)



En la página de tienda, verifica el estado de tu pedido en "seguimiento de compra": ingresa tu RUT y número de orden/compra

En los detalles del pedido encontrarás el estado de tu compra. Podrás saber en qué proceso se encuentra:



Si está en la etapa de despacho o retiro en tienda

Debe llegar correo informándote que tu pedido esta listo para ser retirado (te indica el lugar)



Para retirar, acércate al lugar indicado con tu cédula de identidad y número de pedido/compra

Recibirás tu compra, el proceso finaliza.

- Conoce el estado de tu compra -



1 En validación

Tu compra está siendo validada por nuestro sistema. Una vez aceptada, comenzaremos a preparar el envío de tu producto.

2 En preparación

Tu compra está siendo identificada, embalada y preparada para continuar con el proceso de despacho.

3 En despacho

Tu compra está lista para ser enviada, si pediste "Despacho a domicilio", o para ser retirada en tienda si elegiste esa opción.

4 Finalizado

Tu compra ya está en tus manos.

¿Qué hacer cuando la compra no se realiza?

Cuando la conexión no es adecuada o el sitio web de la empresa no es estable, se podría no haber recibido notificación de compra exitosa. Se sugiere hacer lo siguiente:

Acciones con la tienda online

Revisar correo electrónico si existe notificación del portal de compra. Ideal estar inscrito en el portal.



Revisar si la compra se cargó en la entidad bancaria. Se puede objetar y solicitar reembolso.



Acciones con la entidad bancaria

Se puede objetar el cargo en tarjeta de crédito o débito, consultando procedimiento en call center del banco.



Enviar e-mail con foto cédula identidad, carta relatando lo sucedido y rellenar formulario interno dentro de los 2 días hábiles después de la compra.



Las siguientes son las situaciones en las que se rechaza la compra:

1. Saldo insuficiente en el banco.
2. El banco detecta inusuales movimientos de la tarjeta, si ocurre, el cliente debe comunicarse con ésta.
3. Tarjeta vencida, en este caso debe comunicarse con la entidad bancaria.

¿Cómo evitar estafas si compro en RRSS?

Cuando compras por redes sociales u otras plataformas menos confiables, sigue estos consejos para reducir riesgos de estafa.



- **Revisa el perfil del vendedor:** Para ver cómo evalúan al vendedor otros compradores.
- **Compara el precio de mercado de los productos:** Si es significativamente menor hay riesgo de que sea falsificado, defectuoso o una estafa.
- **No compartas datos personales:** Nunca compartas tus claves o cuentas de aplicaciones, ni datos personales innecesarios.
- **Prefiere medios de pagos confiables:** Evita pagar por transferencia electrónica o cheques, prefiere medios como Mercado Pago, Webpay o Paypal.
- **Evita mover tus conversaciones a otras plataformas:** Si estás comprando en una plataforma, prefiere mantener toda tu conversación en dónde estés comprando y no cambiar a whatsapp u otros chats.
- **Prefiere vendedores locales** para poder inspeccionar los productos.
- **Reúnete con el vendedor en un lugar público**, idealmente de día y en zonas bien iluminadas.
- **No compartas códigos de verificación** enviados a tu celular o correo electrónico.

**CONECTANDO
TERRITORIOS**

FUNDACIÓN
**país
digital**



Taller de alfabetización digital
Habilidades en el uso de Internet