

**CONECTANDO
TERRITORIOS**

FUNDACIÓN
**país
digital**



Taller de alfabetización digital
Habilidades en el uso de Internet



CONECTANDO TERRITORIOS



El Programa **Conectando Territorios** de Fundación País Digital dispone este material descargable solo para fines educativos. Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de estas obras por cualquier medio o procedimiento, sin permiso del autor.

Taller de alfabetización digital

Habilidades en el uso de Internet

Módulo 6: Teórico

- **Herramientas Digitales:** Google Drive, Docs, Sheets y Slides. Otras herramientas para el trabajo.



Módulo 1 : Teórico-Práctico

- **Identidad Digital:** ¿Qué es?
- **Navegación segura:** tips de navegación y creación de contraseñas.
- **Actividad práctica** primer paso para tener una identidad digital, creación de correo electrónico.

Módulo 5: Teórico

- **Bancarización:** Alternativas de bancarización y pagos digitales.
- **Cómo comprar por internet:** Dónde comprar, cómo pagar y seguimiento
- **Resguardos al comprar:** Errores en el pago y prevención de estafas.



Módulo 2 : Teórico

- **Navegadores y buscadores webs que da en Internet:** formas adecuadas de búsqueda en internet.
- **Actividad Práctica demostrativa:** Búsqueda de información
- **Conocimiento en Internet:** plataformas y aplicaciones.
- **Actividad Práctica demostrativa:** Descarga de aplicaciones.

Módulo 4: Teórico

- **Gobierno digital:** clave única y trámites asociados.
- **Actividad práctica: demostrativa:** Descarga de documentos a través de clave única.



Módulo 3: Teórico-Práctico

- **Información en internet, tips para reconocer desinformación.**
- **Actividad Práctica:** Reconocimiento de Noticias Falsas



Modulo 4: Ciudadano digital

Ciudadano digital

Contenido del taller

1 Definición conceptual

- Cómo obtener la clave única.
- Qué es Chile Atiende y principales trámites
- Acceso a en forma **gratuita** y utilizable con smartphones.

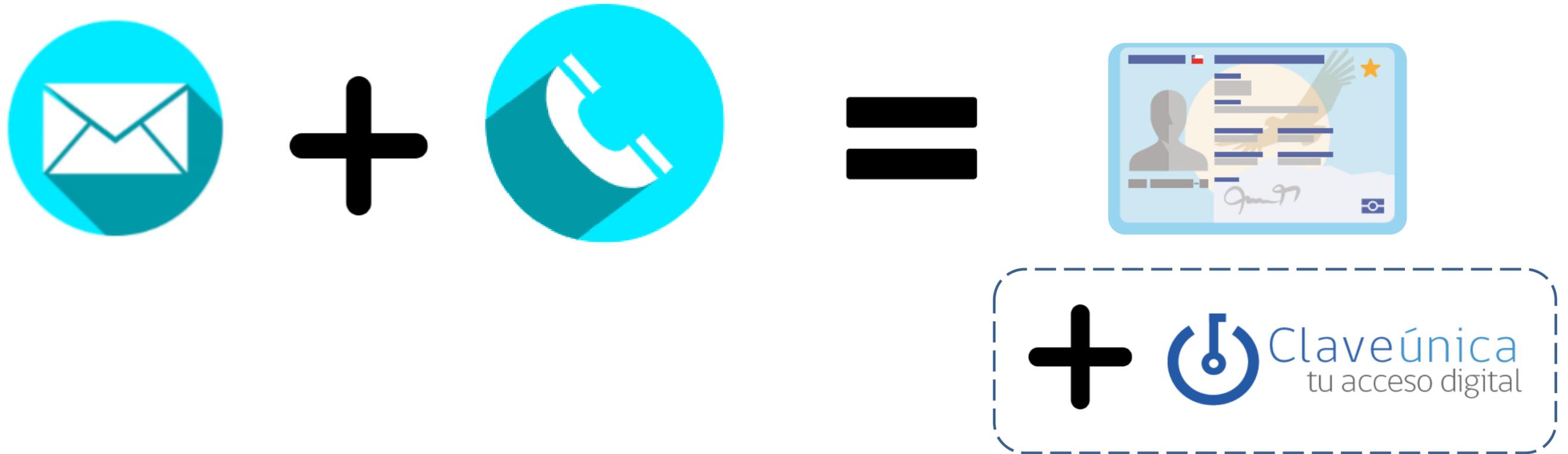
2 Trabajo práctico

- ChileAtiende: Acceso a beneficios
- Cómo descargar el registro social de hogares
- Trámites digitales: Solicitar certificados



Recordatorio: ¿Qué es la Identidad Digital?

Cuando hablamos de identidad digital hace referencia al conjunto de características, rasgos y comportamientos personales que se hacen presentes en la web.



En esta sesión incluiremos nueva herramienta de nuestra identidad digital: Clave única

ClaveÚnica



La ClaveÚnica es el medio de acceso a los servicios del Estado de manera fácil y segura.

Si no la tienes, se puede solicitar a través de las instrucciones que aparecen en la imagen.

Si la tienes y la quieres recuperar, debes ir al sitio web <https://claveunica.gob.cl/> con tu correo electrónico.

ClaveÚnica
100% en línea

PASO 1 INGRESAR
En www.registrocivil.cl ingresa al link **ClaveÚnica**

PASO 2 AGENDAR
Selecciona el día y hora para la **videoconferencia**

PASO 3 CONECTAR
Una hora antes de la cita, llegará un link a tu correo electrónico, **debes hacer click** para entrar a la **videoconferencia**
No olvidar activar el micrófono y la cámara

PASO 4 ACTIVAR
En tu correo electrónico **recibirás un código para crear y activar** tu clave en www.claveunica.gob.cl
Si olvidaste la **ClaveÚnica** puedes **recuperarla** con tu correo electrónico

Chile Atiende



ChileAtiende (<https://www.chileatiende.gob.cl/>) es la red que tiene el Estado para facilitar la obtención de beneficios y certificados, además como canal de atención y orientación.

Cada ciudadano, tiene el espacio “Mi ChileAtiende” para acceder a certificados, recordatorios e información de beneficios disponibles según la última información recogida en el programa Red de Protección Social.

chileatiende.gob.cl

Chile Atiende

Puntos de atención presencial 101 Videoatención Redes sociales Contacto Marco

Actualidad: [¿Quiénes podrán solicitar la extensión del postnatal?](#) - [¿Cuáles son las nuevas medidas para el ingreso a Chile de turistas no residentes?](#) - [¿En qué consiste el copago cero de Fonasa?](#)

Encuentra beneficios y servicios del Estado

Ej: Certificado de nacimiento

Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

[La Pensión Garantizada Universal amplió su cobertura. Revisa los requisitos y solicítala](#)

[Consulta si recibirás el Bono Chile Apoya Invierno](#)

Quienes cumplan con los requisitos, recibirán este aporte no postulable de \$120.000.

[Conoce la fecha de pago de la PGU u otros beneficios del IPS](#)

Hazlo solo con tu RUN. También podrás revisar la forma de pago.

chileatiende.gob.cl/mi-cha/inicio

Chile Atiende

Mi ChileAtiende

Beneficios Recordatorios Datos personales

Hola, Marco Antonio. Estás en Mi ChileAtiende

Beneficios

Descubre a qué beneficios podrías acceder

Recordatorios

Revisa las fechas importantes a las que te puedes suscribir.

Datos personales

Revisa tu información personal y mantén al día tus medios de contacto.

Actividad práctica: Acceder a Mi Chile Atiende

The screenshot shows the 'Mi Chile Atiende' website interface. At the top left is the logo 'Chile Atiende' with a Chilean flag icon. The user's name 'Marco' is displayed in the top right. A navigation menu on the left includes 'Mi ChileAtiende', 'Beneficios', 'Recordatorios', and 'Datos personales'. The main content area features a personalized greeting: 'Hola, Marco Antonio. Estás en Mi ChileAtiende'. Below this are three interactive cards: 'Beneficios' (Discover benefits you can access), 'Recordatorios' (Check important dates for subscriptions), and 'Datos personales' (Review personal information and contact details). Each card has a corresponding icon and a button to navigate to that section. A vertical red banner on the right side reads 'Evalúa ChileAtiende.cl'.

chileatiende.gob.cl/mi-cha/inicio

Chile Atiende Marco

Mi ChileAtiende

Hola, Marco Antonio. Estás en Mi ChileAtiende

Beneficios
Descubre a qué beneficios podrías acceder
[Ir a beneficios](#)

Recordatorios
Revisa las fechas importantes a las que te puedes suscribir.
[Ir a recordatorios](#)

Datos personales
Revisa tu información personal y mantén al día tus medios de contacto.
[Ir a datos personales](#)

Evalúa ChileAtiende.cl

Gobierno digital



Actualmente, 85% de los trámites del Estado son digitales.

3.024 trámites digitalizados para personas.

1.609 trámites con ClaveÚnica para autenticación.

#RSH2020

¿Cómo obtengo mi RSH?

Completa el formulario disponible en:
www.registrosocial.gob.cl
 ingresando con tu clave única.

Si no la tienes, consíguela en:
www.claveunica.gob.cl

Acceda con Clave Única

Use Clave Única y realice todos los trámites del Registro Social de Hogares en línea, sin necesidad de ir a su Municipio.

[Acceder](#)

www.registrosocial.gob.cl

800 104 777

PERMISO DE CIRCULACIÓN

ROBANTE DE PAGO DE PERMISO DE CIRCULACIÓN

MUNICIPIALIDAD DE:	FECHA:	SERIE A N°:
PLACA ÚNICA:		
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	COMUNA:	RUT FONDO:
DIVISIÓN:	MODELO:	AÑO:
CIVIL:	CHASIS:	COLOR:
AST:	MARCA:	MOTOR:
KG:	TASACION:	TOTAL:
PAGO EN CUOTAS:	PAGO TOTAL:	PERMISO PAGADO:
PERM ANT:		INTERESES:
CC:	COMB:	TRM:
BELLO:	CC:	COMB:
		TRM:
		EGU:
		TOTAL PAGADO:

DOCUMENTO CON FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

PERMISO DE CIRCULACIÓN

MUNICIPIALIDAD DE:	AÑO:	PERIODO:	SERIE A N°:	TOTAL:
VEHICULO:	MARCA:	AÑO:		
COLOR:	MODELO:			
CARGA:	MOTOR:	PTS:		

DOCUMENTO CON FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

DETALLE DEL PAGO REGISTRO MULTAS

JUZGADO POLICIA LOCAL	ID	N° CAUSA	FECHA DE SENTENCIA	VALOR MULTA	PLACA ÚNICA

Gobierno digital: Trámites digitales



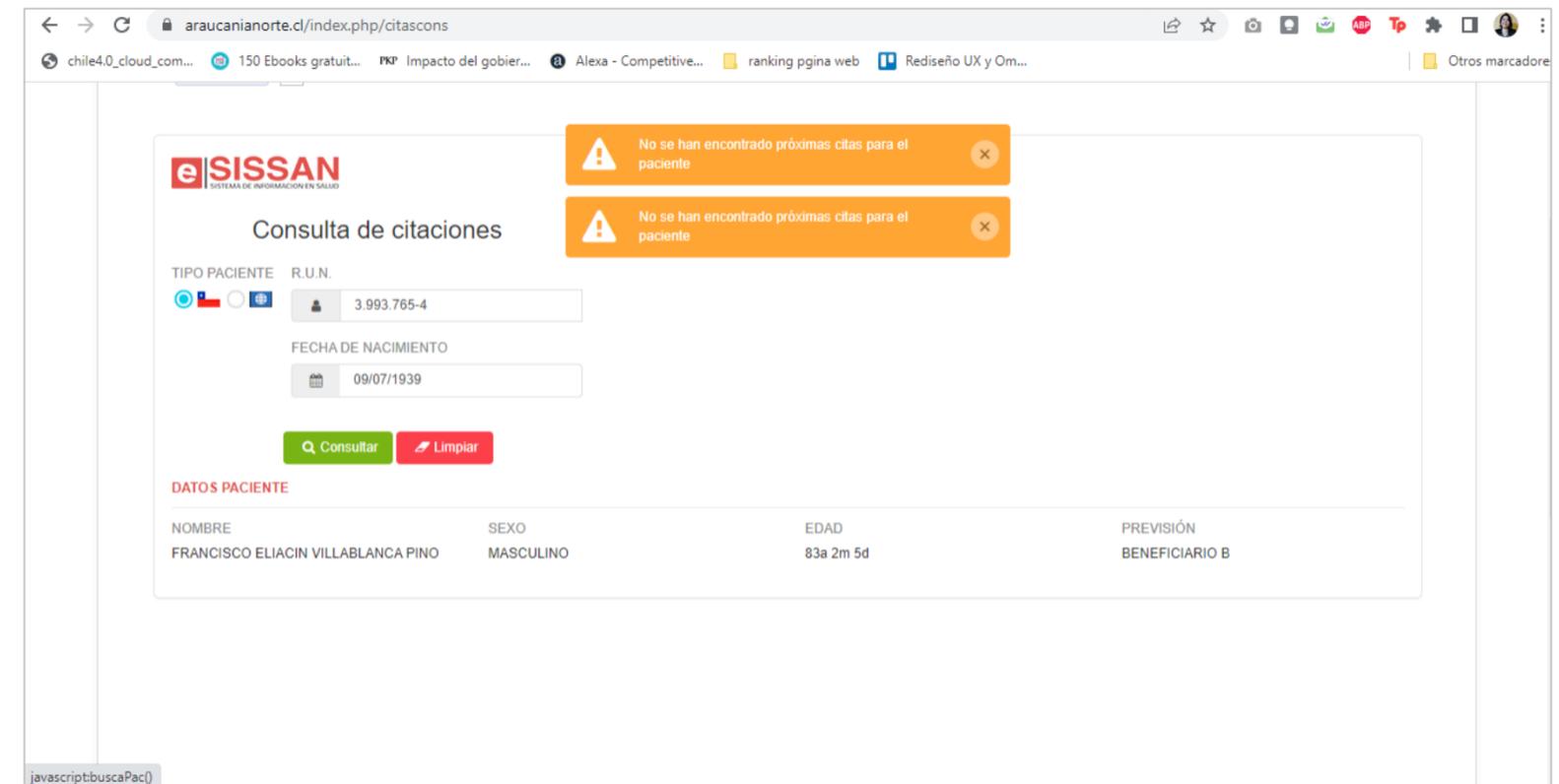
Principales certificados digitales solicitados al Estado por los ciudadanos:

Nombre del trámite	Institución
<u>Certificado de nacimiento para asignación familiar</u>	Servicio de Registro Civil e Identificación
<u>Cartola Hogar Registro Social de Hogares</u>	Subsecretaría de Servicios Sociales
<u>Certificado de antecedentes</u>	Servicio de Registro Civil e Identificación
<u>Fecha de pago de una pensión u otros beneficios</u>	Instituto de Previsión Social
<u>Certificado de nacimiento para todo trámite</u>	Servicio de Registro Civil e Identificación
<u>Beca de Alimentación para la Educación Superior</u>	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
<u>Solicitudes de Actualización, Rectificación y Complemento en RSH</u>	Subsecretaría de Servicios Sociales
<u>Pago contribuciones de bienes raíces</u>	Tesorería General de La República
<u>Beca de Mantención para la Educación Superior</u>	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

Gobierno digital: Otros trámites digitales

Además del Estado, los ciudadanos piden estos trámites digitales en sus municipios o consultorios (depende de la comuna).

- Municipalidad: Permiso de circulación y SOAP.
- Salud: Consultar sus próximas horas (depende del Servicio de Salud).



Como resumen, la mayoría de los chilenos pide certificados para nuevos trabajos (AFP, antecedentes y Fonasa), carga familiar (certificados de nacimiento), activación clave única y permiso de circulación.

Actividad práctica: Solicitar certificado nacimiento

Se puede obtener desde ChileAtiende o directamente desde el Registro Civil.

chileatiende.gob.cl

Chile Atiende

Puntos de atención presencial 101 Videoatención Redes sociales Contacto Marco

Actualidad: ¿Quiénes podrán solicitar la extensión del postnatal? - ¿Cuáles son las nuevas medidas para el ingreso a Chile de turistas no residentes? - ¿En qué consiste el copago cero de Fonasa?

Encuentra beneficios y servicios del Estado

Ej: Certificado de nacimiento

Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

Evalúa ChileAtiende.cl

[La Pensión Garantizada Universal amplió su cobertura. Revisa los requisitos y solicítala](#)

[Consulta si recibirás el Bono Chile Apoya Invierno](#)

[Conoce la fecha de pago de la PGU u otros beneficios del IPS](#)

Quienes cumplan con los requisitos, recibirán este aporte no postulable de \$120.000.

Hazlo solo con tu RUN. También podrás revisar la forma de pago.

registrocivil.cl/principal/servicios-en-linea

Servicio de Registro Civil e Identificación

6003702000 +56 2 2429 7705

Contáctenos

Solicitud de información Ley de Transparencia

Gobierno Transparente

Portal de Datos Registro Civil

Inicio Trámites Servicios en línea Nuestras Oficinas Preguntas Frecuentes Clave Única Bloqueos

Obtén aquí certificados gratis de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Antecedentes, Hoja de vida del Conductor e Informe de Cese de Convivencia. Otros certificados con costo, en caso de no recibir el certificado solicitado, escríbenos a : [Contáctanos](#) o llama a nuestro Contact Center **600 370 2000**.

Importante: se recuerda que para obtener el certificado de inscripción (padrón) en línea, debe ser el propietario del vehículo con su ClaveÚnica quien debe efectuar solicitud .

Estimado(a) usuario(a) de conformidad con la ley 19628, que consagra la protección de la vida privada de las personas, para la obtención de los certificados de nacimiento, matrimonio y defunción, deberá señalar su RUN y Número de Documento.

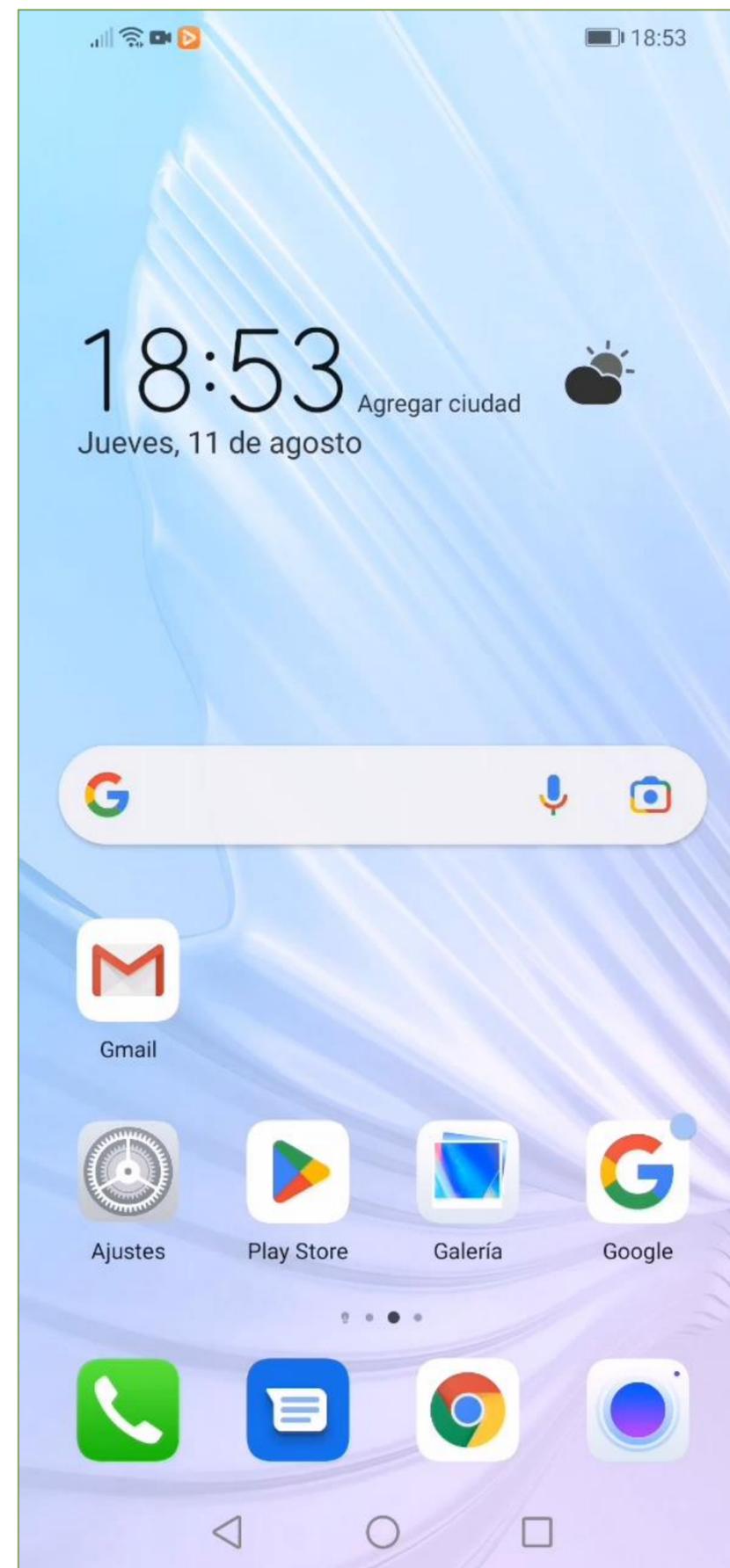
- > Más solicitados
- > Nacimiento
- > Matrimonio
- > Defunciones
- > Antecedentes

Total \$ 0

Detalle

Su carro está vacío.

Actividad práctica: Descarga Registro Social de Hogares



**CONECTANDO
TERRITORIOS**

FUNDACIÓN
**país
digital**



Taller de alfabetización digital
Habilidades en el uso de Internet